

Condições Contratuais de Seguro

**Extrato do Contrato
de Representação**

Extrato do Contrato de Representação

Este Extrato é referente ao Contrato de Representação de Seguros celebrado entre:

GENERALI BRASIL SEGUROS S/A, sociedade anônima, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 33.072.307/0001-57, com sede na cidade do Rio de Janeiro, no estado do Rio de Janeiro, na Av. Barão de Tefé, 34, 16º andar, Saúde, Rio de Janeiro-RJ, CEP 20220-460, neste ato representada na forma de seu Estatuto Social por seus representantes legais, doravante designada simplesmente **SEGURADORA**;

NEW POINT CELULAR LTDA., com sede na Av. Emancipação nº 223, loja 01, centro, município de Tramandaí/RS, CEP 95.590-000, inscrita no CNPJ/MF nº 06.022.041/0001-65, por seu(s) representante(s) legal(is) abaixo assinado(s), doravante denominada simplesmente **REPRESENTANTE**; e

AGREGUE PROMOÇÃO DE VENDAS, MARKETING E CORRETAGEM DE SEGUROS LTDA., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 19.162.568/0001-37, com sede na cidade do Rio de Janeiro, no Estado do Rio de Janeiro, na Rua Pompeu Loureiro, nº 36, apto 1701, Copacabana, por seu(s) representante(s) legal(is) abaixo assinado(s), doravante denominada simplesmente **CORRETORA**.

O objetivo do Extrato é divulgar ao consumidor que a **NEW POINT CELULAR LTDA.** é representante de Seguros da **GENERALI BRASIL SEGUROS S/A**, bem como para detalhar os poderes que foram conferidos pela **SEGURADORA** ao seu Representante, conforme detalhado a seguir.

Extrato do Contrato de Representação

1 Objeto do Contrato

1.1. O objeto do contrato é a prestação de serviços de representação de Seguros pela **REPRESENTANTE** à **SEGURADORA**, com o objetivo de divulgar e comercializar Seguros de roubo e furto qualificado de bens eletrônicos portáteis junto aos clientes da **REPRESENTANTE**.

Extrato do Contrato de Representação

2 Obrigações da Representante

2.1. Constituem obrigações da **REPRESENTANTE**, além de outras previstas neste Contrato::

2.1.1. Ofertar e promover os planos de Seguro, de acordo com as instruções emitidas pela **SEGURADORA**;

2.1.2. Obter do **SEGURADO** sua expressa manifestação na concordância do pagamento de produtos e serviços fornecidos pela **REPRESENTANTE**, em conjunto com o pagamento do Prêmio de Seguro. Referida manifestação deverá constar no **BILHETE** a ser emitido pela **REPRESENTANTE**;

2.1.2.1. No caso de contratação de seguro com a utilização de meios remotos, a manifestação prevista no item 4.1.2 anterior deverá ser providenciada por meio de acesso compatível à forma de contratação, observando-se o disposto na Resolução CNSP n.º 294, de 6 de setembro de 2013;

2.1.2.2. O pagamento do prêmio do seguro, em conjunto com o produto ou serviço fornecido pela **REPRESENTANTE**, não o desobriga a efetivar a comercialização do seguro por documento em separado, com a emissão de comprovante próprio.

2.1.3. Recepcionar as propostas de seguro e emitir os **BILHETES** e/ou as **APÓLICES** individuais em nome da **SEGURADORA**, no momento da adesão do **SEGURO**;

2.1.4. Coletar e fornecer à **SEGURADORA**, diariamente, de forma informatizada, relatório detalhado contendo a identificação dos **SEGURADOS**, bem como todas as demais informações referentes à comercialização e ao cancelamento de **SEGUROS** ocorridos no mês anterior, imediatamente, conforme modelo solicitado previamente pela **SEGURADORA**;

2.1.5. Nos casos em que o **SEGURADO** não efetuar o pagamento do prêmio diretamente à **SEGURADORA**, recolher os prêmios arrecadados dos **SEGURADOS** que aderirem ao **SEGURO** e repassar, mensalmente, os valores devidos, na íntegra, sem descontos, à **SEGURADORA**, conforme fatura a ser emitida pela **SEGURADORA**;

2.1.6. Conhecer as condições gerais dos **SEGUROS** comercializados por este Contrato que podem ser encontradas no site da **SEGURADORA** por meio do endereço: <http://www.generalibr.com.br>;

Extrato do Contrato de Representação

2.1.7. Responsabilizar-se pela disponibilização das condições gerais do **SEGURO** no site da **REPRESENTANTE**, bem como por quaisquer documentos relacionados ao **SEGURO**, e manter tais informações corretas, atualizadas e acessíveis, no site, aos **SEGURADOS**;

2.1.8. Em caso de sinistro, obedecer, rigorosamente, as instruções previstas nos contratos de **SEGURO**, objetos deste Contrato;

2.1.9. Garantir o atendimento ao **SEGURADO** até o último dia de vigência de sua **APÓLICE** e/ou **BILHETE**, acompanhando o processo de indenização e regulação de sinistro, mesmo após a rescisão do presente Contrato, desde que o início de vigência da **APÓLICE** e/ou **BILHETE** emitido(s) seja anterior ao encerramento do presente Contrato;

2.1.10. Ministrará, sob supervisão da **SEGURADORA**, treinamento e capacitação à sua equipe, de modo a gerar o conhecimento necessário para garantir a prestação dos serviços previstos neste instrumento, com segurança às partes envolvidas;

2.1.11. Manter, em sua sede, cópia autenticada do presente Contrato, bem como todas as informações, dados e documentos relativos ao **SEGURADO**, ao terceiro substabelecido e aos serviços vinculados a seguros por ele prestados, os quais deverão permanecer à disposição da SUSEP;

2.1.12. Permitir, mediante prévio agendamento acordado entre as **PARTES**, acesso integral e irrestrito da SUSEP e auditores, internos ou externos, da **SEGURADORA** às suas dependências e a todas as informações, dados e documentos relativos ao presente Contrato, na medida do legalmente permitido;

2.1.13. Disponibilizar ao **GRUPO SEGURÁVEL**, no local de venda do seguro ou na rede mundial de computadores, quando a venda ocorrer por meios remotos, o extrato deste Contrato que trate dos poderes que lhe foram conferidos pela **SEGURADORA**, previstos especificamente nesta Cláusula;

2.1.14. Ofertar ao **GRUPO SEGURÁVEL** somente os planos de seguros limitados aos ramos previstos na legislação em vigor, os quais podem ser ofertados por representantes de seguros;

2.1.15. Permitir que o **SEGURADO** exerça o seu direito de arrependimento, nos termos da legislação em vigor, pelo mesmo meio utilizado para a contratação do **SEGURO**, e devolver os valores eventualmente pagos, de imediato, ao **SEGURADO**, pelos meios e formas permitidos por lei;

Extrato do Contrato de Representação

2.1.16. Divulgar ao público, por meio de painel visível, mantido nos locais de prestação dos serviços, ou por outra forma exigida, as seguintes informações, devendo mantê-las da exata forma transcrita abaixo, quando as informações estiverem entre aspas:

(i) a sua condição de representante de seguros da **SEGURADORA**, identificando-a pelo nome pelo qual é conhecida no mercado (**GENERALI SEGUROS** ou **GENERALI**);

(ii) a descrição dos produtos e serviços ofertados, incluindo a descrição dos **SEGUROS**, nos termos deste Contrato;

(iii) os números de telefone do SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor) e da Ouvidoria da **SEGURADORA**;

(iv) “A contratação do Seguro é opcional, sendo possível a desistência do contrato em até 7 (sete) dias corridos com a devolução integral do valor pago”;

(v) “É proibido condicionar desconto no preço do bem à aquisição do Seguro”; e

(vi) “A comercialização de Seguro é fiscalizada pela SUSEP”, incluindo a informação sobre o site da SUSEP e o número de atendimento gratuito disponibilizado por esta Autarquia.

2.1.17. Não substabelecer a terceiros, total ou parcialmente, as obrigações aqui assumidas pela **REPRESENTANTE**, sem a prévia e expressa aprovação da **SEGURADORA** nesse sentido;

2.1.18. Não ofertar os **SEGUROS**, exclusivamente, por meio de atendentes dos caixas, em virtude do pagamento das compras pelo **GRUPO SEGURÁVEL**;

2.1.19. Não anunciar ou promover os **SEGUROS** sem consentimento prévio da **SEGURADORA** e/ou sem respeitar a veracidade das informações sobre o **SEGURO** oferecido;

2.1.20. Não cobrar dos **SEGURADOS** e de seus **BENEFICIÁRIOS**, quaisquer valores relacionados às atividades prestadas pela **REPRESENTANTE**, ou relativos aos **SEGUROS**, os quais não tenham sido especificados pela **SEGURADORA**;

2.1.21. Não oferecer o **SEGURO** em condições mais vantajosas para quem adquire os produtos ou serviços fornecidos pela **REPRESENTANTE**;

Extrato do Contrato de Representação

2.1.22. Não vincular a contratação do **SEGURO** à concessão de desconto ou à aquisição compulsória de qualquer outro produto ou serviço fornecido pela **REPRESENTANTE**;

2.1.22. Emitir, a seu favor, somente carnês ou títulos relativos às suas atividades que tenham sido expressamente autorizadas pela **SEGURADORA**.

2.2. A **REPRESENTANTE** também se obriga a:

2.2.1. Discriminar a razão social ou somente o nome "**GENERALI SEGUROS**" como responsável pelo risco, bem como os devidos números de Processo SUSEP, de divulgação obrigatória, em todos os documentos e comunicações referentes ao Seguro, principalmente nos Bilhetes de Seguro e/ou nas Apólices;

2.2.2. b) Cumprir este Contrato em todos os seus termos e condições, (a) envidando esforços comercialmente razoáveis para que sejam cumpridos os objetivos deste Contrato; (b) agindo, na execução do Contrato, em estrita observância às orientações emanadas pela **SEGURADORA**, com clareza, boa-fé, transparência, eficiência e confiança no atendimento e oferta dos Seguros aos seus Clientes, **SEGURADOS** e **BENEFICIÁRIOS**; e (c) realizando a oferta e promoção adequadas dos **SEGUROS**, assim considerada aquela que assegure informações corretas, claras, precisas e ostensivas com relação ao produto comercializado e aos serviços decorrentes de sua contratação;

2.2.3. Abster-se de criar, divulgar, promover ou realizar qualquer ato, por qualquer forma ou meio e sob qualquer pretexto, relacionado à campanha comercial, de marketing, de publicidade ou qualquer outra modalidade de campanha relacionada à promoção do Seguro, sem a prévia autorização, por escrito, da **SEGURADORA**;

2.2.4. Apoiar as ações comerciais e dar suporte operacional à **SEGURADORA** para comercialização dos Seguros junto aos seus Clientes, verificando e aprovando, sempre em conjunto com a **SEGURADORA**, todo o conteúdo das campanhas eventualmente existentes, bem como orientar em relação ao SAC ou a qualquer canal de atendimento da **SEGURADORA**, sempre que solicitado;

2.2.5. Responsabilizar-se pela solução de quaisquer dificuldades e insatisfações no que diz respeito à problemas decorrentes de cobrança dos prêmios e ao atendimento aos **SEGURADOS** em relação aos problemas de responsabilidade da **REPRESENTANTE**;

2.2.6. Comunicar, de imediato, à **SEGURADORA**, caso identifique ocorrência ou fato relevante, todas as informações necessárias ao desenvolvimento de uma estratégia eficaz de desenvolvimento e implantação da oferta e promoção dos **SEGUROS** ou mesmo medidas corretivas;

Extrato do Contrato de Representação

- 2.2.7. Responsabilizar-se pela veracidade dos dados dos clientes informados à **SEGURADORA**;
- 2.2.8. Armazenar, zelar pela guarda e enviar para a **SEGURADORA**, no prazo de 72 (setenta e duas) horas após a solicitação, os documentos, relatórios, gravações e extratos que demonstrem a contratação de forma inequívoca do respectivo **SEGURO** pelo cliente. Caso a SUSEP e/ou qualquer outro órgão regulador ou o Poder Público, inclusive do Judiciário, exija a apresentação dos itens supra em prazo menor do que o ali estipulado, se obriga a **REPRESENTANTE** a enviá-lo, tempestivamente, de modo que seja possível à **SEGURADORA** o cumprimento da determinação regulatória e/ou legal;
- 2.2.9. Responsabilizar-se perante o segurado pela integridade, confiabilidade, segurança e sigilo das operações realizadas, assim como pelo cumprimento das normas e regulamentos aplicáveis às operações, sem prejuízo das respectivas medidas de ressarcimento pactuadas neste Contrato;
- 2.2.10. Promover a integral orientação e assistência ao proponente, **SEGURADO** e seus **BENEFICIÁRIOS**, na elaboração da proposta e durante a vigência do **SEGURO**, especialmente nas situações de ocorrência de sinistros e sua regulação;
- 2.3. A **REPRESENTANTE** deverá observar as Leis aplicáveis, ficando expressamente proibida de:
- 2.3.1. Agir como um Corretor de Seguros ou como um estipulante/subestipulante de qualquer **APÓLICE** coletiva envolvendo os clientes;
- 2.3.2. Oferecer o seguro a Clientes, que saibam inelegíveis às coberturas securitárias sob pena de arcar sozinha com a restituição em dobro dos prêmios pagos ao Cliente que reclamar, nos termos do artigo 3º, parágrafo 7º da Resolução CNSP 297/2013;
- 2.3.3. Efetuar propaganda e promoção de produto de seguro sem prévia anuência da **SEGURADORA** ou sem respeitar a fidedignidade das informações constantes dos planos de seguros ofertados; e
- 2.3.5. Alterar ou divulgar o **BILHETE DE SEGURO** e/ou a **APÓLICE** ou quaisquer outros documentos relativos ao **SEGURO**, sem prévia e expressa anuência da **SEGURADORA**.

Extrato do Contrato de Representação

3 Obrigações da Seguradora

3.1. Constituem obrigações da **SEGURADORA**:

3.1.1. Emitir uma fatura para a **REPRESENTANTE**, visando o repasse referente aos prêmios arrecadados;

3.1.2. Processar a regulação de sinistros e efetuar os pagamentos das indenizações devidas, de acordo com os critérios, documentos e prazos estabelecidos nas Condições Gerais dos **SEGUROS**;

3.1.3. Prestar esclarecimentos à **REPRESENTANTE**, sempre que solicitado, sobre seus **SEGUROS** e suas atividades;

3.1.4. Ministras e supervisionar o treinamento e a capacitação à equipe da **REPRESENTANTE**, de modo a gerar o conhecimento necessário para garantir a prestação dos serviços previstos neste instrumento, com segurança às partes envolvidas;

3.1.5. Supervisionar as atividades da **REPRESENTANTE**, especialmente no que se refere ao atendimento aos **SEGURADOS** e **BENEFICIÁRIOS**, as quais deverão ser prestadas em observância ao plano de controle de qualidade desenvolvido pela **SEGURADORA** e disponibilizado à **REPRESENTANTE**;

3.1.6. Manter acessível em seu site, a relação atualizada dos representantes de seguros com quem mantenha relacionamento comercial, incluindo as informações da **REPRESENTANTE**, quais sejam: qualificação completa da **REPRESENTANTE**, os endereços dos pontos de atendimento ao público e respectivos nomes e números de CNPJ, a relação dos serviços prestados pela **REPRESENTANTE** por ponto de atendimento e a relação dos **SEGUROS** a que estão autorizados a promover, a terceiros, em nome da **SEGURADORA**;

3.1.7. Analisar e aprovar o material de promoção e informativo relacionado à oferta e promoção dos **SEGUROS**, assegurando que o mesmo esteja de acordo com as Leis e regulamentos aplicáveis, além de realizar investimentos em marketing;

3.1.8. Colocar à disposição da **REPRESENTANTE** e de sua equipe de atendimento documentação técnica adequada, mantendo canal de comunicação permanente com o objetivo de prestar esclarecimentos sobre seus produtos e serviços, de forma a atender tempestivamente, às demandas dos segurados ou seus beneficiários;

Extrato do Contrato de Representação

3.1.9. Responsabilizar-se perante o segurado pela integridade, confiabilidade, segurança e sigilo das operações realizadas, assim como pelo cumprimento das normas e regulamentos aplicáveis às operações, sem prejuízo das respectivas medidas de ressarcimento pactuadas neste Contrato.

Extrato do Contrato de Representação

4 Do Prazo de Vigência do Contrato

4.1. O prazo do presente contrato é de 60 (sessenta) meses, contados da data da sua assinatura, ocorrida em 01/10/2019.

Rio de Janeiro, ___ de _____ de 201_.

