

CONDIÇÕES CONTRATUAIS DE SEGURO

Lista de Lojas

Processo SUSEP nº 15414.901247/2013-83

Razão Social

TIM CELULAR S.A

CNPJ

04.206.050/0001-80

Endereço da sede

Av. Giovanni Gronchi, 7143,Vila Andrade, São Paulo, SP.

Ramos/Produtos autorizados a serem comercializados

- 1. 71/ Roubo ou Furto e Quebra Acidental de celulares ou tablets.**
- 2. 77/ Proteção Financeira.**

Obrigações do Representante de Seguro

O Representante obriga-se, em nome da Seguradora, a:

- 1.** Ofertar e vender os planos de Seguro de acordo com as instruções passadas pela Generali.
- 2.** Obter do Segurado, nosso cliente, a sua concordância direta para o pagamento de produtos e serviços fornecidos pela Tim e Generali, em conjunto com o pagamento do Prêmio (valor do seguro). Essa concordância deverá constar no Bilhete de Seguro a ser emitido pela Tim.
 - 2.1.** No caso de contratação de Seguro com a utilização de meios remotos, as Representantes ficam obrigadas a disponibilizar a manifestação prevista na cláusula anterior, que deverá ser providenciada por meio de acesso compatível à forma de contratação, observando-se o disposto na Resolução CNSP no 294, de 6 de setembro de 2013.
 - 2.2.** O pagamento do valor do seguro, em conjunto com o produto ou serviço fornecido pela Tim, não a desobriga a efetivar a comercialização do Seguro por documento em separado, com a emissão de comprovante próprio.
- 3.** Recepcionar as propostas de Seguro e emitir os Bilhetes de Seguro e/ou as Apólices Individuais em nome da Generali, no momento da adesão ao Seguro.
- 4.** Coletar e fornecer à Generali, diariamente, de forma informatizada, relatório detalhado contendo a identificação dos clientes, bem como todas as demais informações referentes à comercialização e ao cancelamento de Seguros ocorridos no mês anterior imediatamente, conforme modelo solicitado previamente pela Generali.
- 5.** Se o cliente deixar de pagar os valores do seguro, a Tim, deverá recolher os valores já arrecadados e repassar, mensalmente, os valores devidos, na íntegra e sem descontos, à Generali.
- 6.** Conhecer as Condições Gerais dos Seguros comercializados por este Contrato, que podem ser encontradas no site da Generali por meio do endereço: <http://www.generali.com.br/>.
- 7.** Em caso de Sinistro, obedecer, rigorosamente, as instruções previstas nos Contratos de Seguro objetos deste Contrato.
- 8.** Garantir o atendimento ao cliente até o último dia de vigência de sua Apólice e/ou Bilhete de Seguro, acompanhando o processo de Indenização e regulação de Sinistro, mesmo após a rescisão do presente Contrato, desde que o início de vigência da Apólices e/ou Bilhetes de Seguro emitido(s) seja anterior ao encerramento do presente Contrato.

9. Manter, em sua sede, uma cópia autenticada do presente Contrato, e todas as informações, dados e documentos relativos ao cliente.

10. Permitir, mediante a um aviso prévio o agendamento, acordado entre as partes, acesso integral e irrestrito da SUSEP e auditores, internos ou externos, e da Generali às suas dependências e a todas as informações, dados e documentos relativos ao presente Contrato, na medida do legalmente permitido.

11. Disponibilizar a todos os clientes, no local de venda do Seguro, ou na rede mundial de computadores, ou quando a venda ocorrer por meios remotos, o extrato deste Contrato que trate dos poderes que lhe foram conferidos pela Generali, previstos especificamente nesta cláusula.

12. Ofertar para todos os clientes somente os planos de Seguros limitados aos ramos previstos na legislação em vigor, os quais podem ser ofertados por Representantes de Seguros.

13. Permitir que o cliente exerça o seu direito de arrependimento, nos termos da legislação em vigor, pelo mesmo meio utilizado para a contratação do Seguro, e devolver os valores eventualmente pagos, de imediato, ao cliente, pelos meios e formas permitidos por lei.

14. Divulgar ao público, por meio de painel visível, mantido nas lojas, ou por outra forma exigida, as seguintes informações, devendo mantê-las da exata forma transcrita abaixo, quando as informações estiverem entre aspas:

14.1. A sua condição de Representante de Seguros da Seguradora Generali, identificando-a pelo nome pelo qual é conhecida no mercado (GENERALI SEGUROS ou GENERALI).

14.2. A descrição dos produtos e serviços ofertados, incluindo a descrição dos Seguros, nos termos deste Contrato.

14.3. Os números de telefone do SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor) e da Ouvidoria da Seguradora.

14.4. “A contratação do seguro é opcional, sendo possível a desistência do contrato em até 7 (sete) dias corridos com a devolução integral do valor pago”.

14.5. É proibido a venda casada, o cliente deve ter a opção de aceitar ou não o seguro.

14.6. “A comercialização de seguro é fiscalizada pela SUSEP”, incluindo a informação sobre o site da SUSEP e o número de atendimento gratuito disponibilizado por esta Autarquia.

15. Não passar para outro indivíduo ou entidade terceira, total ou parcialmente, as obrigações aqui assumidas pela Tim, sem a prévia e expressa aprovação da Generali nesse sentido.

- 16.** Não anunciar ou vender os Seguros sem consentimento prévio da Generali e/ou sem respeitar a veracidade das informações sobre o Seguro oferecido.
- 17.** Não cobrar dos clientes e de seus Beneficiários quaisquer valores relacionados às atividades prestadas pela Tim ou relativos aos Seguros, que não tenham sido especificados pela Generali.
- 18.** Não oferecer o Seguro em condições mais vantajosas para quem adquire os produtos ou serviços fornecidos pela Tim.
- 19.** Não vincular a contratação do Seguro à concessão de desconto ou à aquisição compulsória de qualquer outro produto ou serviço fornecido pela Tim.
- 20.** Emitir, a seu favor, somente carnês ou títulos relativos às suas atividades, que tenham sido expressamente autorizados pela Generali.
- 21.** Não ofertar os Seguros, exclusivamente, por meio de atendentes dos caixas, em virtude do pagamento das compras feitas pelos clientes da loja Tim.
- 22.** Informar de maneira clara a razão social ou somente o nome “GENERALI SEGUROS” como responsável pelo Risco, bem como os devidos números de processo SUSEP, de divulgação obrigatória, em todos os documentos e comunicações referentes ao Seguro, principalmente nos Bilhetes de Seguro e/ou Apólices.
- 23.** Solucionar qualquer problema e insatisfação sobre cobranças de valores do seguro e atendimentos aos clientes, quando a responsabilidade for da Tim.
- 24.** Comunicar à Generali, de imediato, caso identifique ocorrência ou fato relevante, todas as informações necessárias ao desenvolvimento de uma estratégia eficaz de desenvolvimento e implantação da oferta e promoção dos Seguros, ou mesmo medidas corretivas.
- 25.** Armazenar, zelar pela guarda e enviar para a Generali, no prazo de 05 (cinco) dias após a solicitação, os documentos, relatórios, gravações e extratos que demonstrem a contratação de forma inequívoca do respectivo Seguro pelo cliente. Caso a SUSEP e/ou qualquer outro órgão regulador ou o Poder Público, inclusive Judiciário, exija(m) a apresentação dos itens supra em prazo menor do que o ali estipulado, obriga-se a Tim a enviá-lo tempestivamente, de modo que seja possível à Generali o cumprimento da determinação regulatória e/ou legal;
- 26.** Promover a integral orientação e assistência ao Proponente, ao cliente e aos seus Beneficiários, na elaboração da Proposta e durante a vigência do Seguro, especialmente nas situações de ocorrência de Sinistros e sua regulação.

- 27.** Não agir como um Corretor de Seguros ou como um Estipulante/Sub-estipulante de qualquer Apólice coletiva envolvendo os clientes.
- 28.** Não oferecer o Seguro a clientes que saiba inelegíveis às Coberturas securitárias, sob pena de arcar sozinha com eventual restituição em dobro dos Prêmios pagos ao cliente que reclamar, nos termos do artigo 3º, parágrafo 7º, da Resolução CNSP 297/2013.
- 29.** Não efetuar propaganda e promoção de produto de Seguro sem a prévia autorização da Generali ou sem respeitar as devidas informações constantes dos planos de Seguros ofertados;
- 30.** Não alterar ou divulgar o Bilhete de Seguro, a Apólice ou quaisquer outros documentos relativos ao Seguro sem a prévia e expressa autorização da Generali.

Lista de Lojas

Loja	Endereço
LOJA 24 DE OUTUBRO	Av. 24 de outubro, 1200
LOJA AV ANHANGUERA GO	Av. Anhanguera, 4980
LOJA BOULEVARD BRASILIA	Setor Terminal Norte Conjunto J
LOJA CAMPO GRANDE	Rua Quatorze de Julho, 1909
LOJA FLAMBOYANT SHOPPING	Av. Jamel Cecílio, 3300
LOJA GOIANIA SHOPPING	Avenida T 10, nº 1300
LOJA PALMAS TO	104 N - I - Av.: JK, nº 99
LOJA PANTANAL SHOPPING	Av. Historiador Rubens de Mendonça, 3300
LOJA PARK SHOPPING BRASILIA	ST SAI/SO AREA 6.580
LOJA PASSEIO DAS AGUAS SHOPPING	Av. Perimetral Norte, 8303
LOJA PORTO VELHO	Av. Prefeito Chiquilito Erse, nº 3288,
LOJA SHOPPING BURITI	Av. Rio Verde, s/n - Quadra 101/104 - Lote A
LOJA SHOPPING CAMPO GRANDE	Av. Afonso Pena, 4909
LOJA SHOPPING CONJUNTO NACIONAL	ST SDN Lote Único
LOJA SHOPPING ESTAÇÃO CUIABA	Av. Miguel Sutil, nº 9.300, loteamento Roseira
LOJA SHOPPING PATIO BRASIL	SCS QDA 07, BLOCO A 3, PAV 639/640/641
LOJA SHOPPING SUL VALPARAISO GO	BR 040, km 12, Gleba F, S/N, Quadra 01, Lote 01
LOJA SHOPPING TRES AMERICAS CUIABA	Av. Brasília, 146
LOJA TAGUATINGA SHOPPING	QS 01 RUA, 210 LOTE, 40
LOUNGE CONJUNTO NACIONAL	ST SDN Lote Único
QUIOSQUE RONDONÓPOLIS	Avenida Rotary Internacional, 1950
LOJA AFONSO PENA	Av. Afonso Pena, 788
LOJA BH SHOPPING	Rodovia BR 356, 3049
LOJA BOULEVARD SHOPPING BH	Av. dos Andradas, 3000
LOJA CENTER SHOPPING UBERLANDIA	Av. João Naves de Ávila, 1331
LOJA CONTAGEM	Av. João César de Oliveira 2.718
LOJA DIVINOPOLIS	Rua Goiás, 608
LOJA GOVERNADOR VALADARES MG	Av. Minas Gerais, 531
LOJA HALFED JUIZ DE FORA MG	Rua Halfed, 698
LOJA ITAUPower SHOPPING	Av. General David Sarnoff, 5160
LOJA MINAS SHOPPING	Av. Cristiano Machado, 4000

Lista de Lojas

Loja	Endereço
LOJA MONTES CLAROS	Rua Governador Valadares, 37
LOJA POÇOS DE CALDAS	Rua Assis Figueiredo, 991
LOJA SAVASSI	Av. Getúlio Vargas, 1303
LOJA SHOPPING CIDADE BH	Rua Rio de Janeiro, 910
LOJA SHOPPING DELREY	Av. Presidente Carlos Luz, 3001
LOJA SHOPPING DIAMOND BH	Av. Olegário Maciel, 1600
LOJA SHOPPING METROPOLITAN GARDEN	BR 381 Fernão Dias, km 492, 601 a 493, 419
LOJA SHOPPING PATIO SAVASSI	Av. do Contorno, 6061
LOJA SHOPPING UBERABA MG	Av. Santa Beatriz da Silva, 1501
LOJA SHOPPING VALE DO ACO IPATINGA MG	Av. Pedro Linhares Gomes, 3900
LOJA UBERLANDIA	Av. Afonso Pena, 822
LOJA BARAO	Av. Barão de Studart, 2575
LOJA BOULEVARD SHOPPING FEIRA DE SANTANA	Av. João Durval Carneiro, 3665
LOJA MIDWAY MALL NATAL	Av. Bernardo Vieira, 3775
LOJA NORTH SHOPPING CEARA	Av. Bezerra de Menezes, 2450
LOJA PARQUE SHOPPING MACEIO	Av. Comendador Gustavo Paiva, nº 5.945
LOJA RIO MAR SHOPPING	Av. República do Líbano, 251
LOJA RIO MAR SHOPPING ARACAJU	Rua Delmiro Gouveia, 400
LOJA SALVADOR NORTE SHOPPING	Rodovia BA-526, nº 305
LOJA SALVADOR SHOPPING	Av. Tancredo Neves, 3133
LOJA SHOPPING DIFUSORA CARUARU	Av. Agamenon Magalhães, 444
LOJA SHOPPING IGUATEMI SALVADOR	Av. Tancredo Neves, 148
LOJA SHOPPING IGUATEMI SALVADOR 2	Av. Tancredo Neves, 148
LOJA SHOPPING JARDINS ARACAJU	Av. Ministro Geraldo Barreto Sobral, 215
LOJA SHOPPING LAPA SALVADOR	Rua Portão da Piedade, 155
LOJA SHOPPING MACEIO	Av. Comendador Gustavo Paiva, 2990
LOJA SHOPPING MANAIRA	Av. Gov. Flávio Ribeiro Coutinho, 805
LOJA SHOPPING PARANGABA	Rua Germano Franck, 300
LOJA SHOPPING RECIFE	Rua Padre Carapuço, 777
LOJA SHOPPING RIO MAR FORTALEZA	Rua Desembargador Lauro Nogueira, 1500
LOJA SHOPPING TACARUNA	Av. Governador Agamenon Magalhães, 153

Lista de Lojas

Loja	Endereço
LOJA TERESINA	Av. Frei Serafim, 2420
LOJA AMAZONAS SHOPPING	Av. Djalma Batista, 482
LOJA BOA VISTA	Rua Coronel Pinto, 802
LOJA BOULEVARD SHOPPING BELEM	Av. Visconde de Souza Franco, 776
LOJA IMPERATRIZ	Av. Getulio Vargas, 1498
LOJA MACAPA	Rua São José, n° 2067 / 2069
LOJA MANAUARA SHOPPING	Av. Mario Ypiranga, 1300
LOJA PARQUE SHOPPING BELEM	Rodovia Augusto Montenegro, n° 4300
LOJA SAO LUIS SHOPPING	Av. Euclides Figueiredo, 1000
LOJA SHOPPING CASTANHEIRA	Rodovia BR 316 Km 01, S/N
LOJA SHOPPING DA ILHA	AV. DANIEL DE LA TOUCHE, 987
LOJA SHOPPING GRÃO PARÁ	AVENIDA CENTENÁRIO 1052
LOJA SHOPPING METROPOLE ANANINDEUA	ROD. BR316 KM 4 LOTE S/N NÚMERO 4500
LOJA SHOPPING PATIO BELEM	Travessa Padre Eutiquio, 1078
LOJA BARRA SHOPPING	Av. das Américas, 4666
LOJA BOULEVARD SHOPPING SAO GONÇALO	Av. Presidente Kennedy, 425
LOJA CALÇADÃO ALCÂNTARA	Rua Yolanda Saad Abuzaid,80
LOJA CALÇADAO CAMPO GRANDE	Praça Doutor Raul Boaventura, 5
LOJA CALÇADÃO CAXIAS	Avenida Nilo Peçanha n° 84
LOJA CALCADAO MADUREIRA	da Portela, 158
LOJA CARIOCA SHOPPING	Av. Vicente de Carvalho, 909
LOJA CENTRO RIO BRANCO	Av. Rio Branco, 122
LOJA DUQUE DE CAXIAS	Rua Manoel Correa, 38
LOJA NORTE SHOPPING 1	Av. Dom Helder Camara, 5332
LOJA PLAZA SHOPPING NITEROI	Rua Quinze de Novembro, 8
LOJA SHOPPING LEBLON	Av. Afranio de Mello Franco, 290
LOJA SHOPPING NOVA AMERICA	Av. Pastor Martin Luther King Jr, 126
LOJA SHOPPING NYCC	Av. das Américas, 5000
LOJA SHOPPING RIO SUL	Av. Lauro Sodre, 445
LOJA SHOPPING TIJUCA	Av. Maracanã, 987
LOJA TOP SHOPPING NOVA IGUAÇU	Av. Governador Roberto da Silveira, 540

Lista de Lojas

Loja	Endereço
LOJA TREZE DE MAIO	Av. Treze de Maio, 41
LAPA 12 DE OUTUBRO	Rua Doze de Outubro, nº 443 e 445
LOJA AVENIDA PAULISTA	Avenida Paulista, 771
LOJA BAURU SHOPPING	Rua Henrique Savi, 15-55
LOJA CAMPINAS (CENTRO)	Av. Francisco Glicério 983
LOJA CAMPINAS SHOPPING	AVENIDA JACY TEIXEIRA CAMARGO, 940
LOJA CENTER VALE SHOPPING	Av. Dep. Benedito Matarazzo, 9403
LOJA ESPLANADA SHOPPING	Av. Gisele Constantino, 1870
LOJA GRAND PLAZA SHOPPING ABC	Av. Industrial, 600
LOJA INTERNACIONAL SHOPPING GUARULHOS	Rodovia Presidente Dutra, KM 230, s/n
LOJA MAUÁ PLAZA SHOPPING	Av. Gov. Mario Covas Júnior, 01
LOJA MAXI SHOPPING JUNDIAI	Av. Antonio Frederico Ozanan, 6000 V
LOJA MORUMBI SHOPPING	Av. Roque Petroni Junior, 1089
LOJA NOVO SHOPPING RIBEIRAO PRETO	Av. Presidente Kennedy, 1500
LOJA OSASCO PLAZA SHOPPING	Rua Tenente Avelar Pires de Azevedo, 81
LOJA PARK SHOPPING SAO CAETANO	Alameda Terracota, 545
LOJA PARQUE DOM PEDRO SHOPPING	Av. Guilherme Campos, 500
LOJA RIO PRETO SHOPPING	Av. Brigadeiro Faria Lima, 6363
LOJA SHOPPING ARICANDUVA	Av. Aricanduva, 5555
LOJA SHOPPING BOURBON SAO PAULO	Rua Turiassu, 2100 - Esquina com Largo Pompéia
LOJA SHOPPING CAMPO LIMPO SP	Estrada do Campo Limpo, 459
LOJA SHOPPING CENTER NORTE	Travessa Casalbuono, 120
LOJA SHOPPING ELDORADO	Av. Rebouças, 3970
LOJA SHOPPING FARIA LIMA	Avenida Brigadeiro Faria Lima, 2232
LOJA SHOPPING IGUATEMI CAMPINAS	Av. Iguatemi, 777
LOJA SHOPPING INTERLAGOS	Av. Interlagos, 2255
LOJA SHOPPING JARDIM SUL	Av. Giovanni Gronchi, 5819
LOJA SHOPPING METRO ITAQUERA	Av. José Pinheiro Borges, s/n
LOJA SHOPPING METRO SANTA CRUZ	Rua Domingos de Moraes, 2564
LOJA SHOPPING METRO TATUAPE	Rua Dr. Mello Freire, s/n
LOJA SHOPPING METROPOLE	Praça Samuel Sabatini, 200

Lista de Lojas

Loja	Endereço
LOJA SHOPPING MIRAMAR SANTOS	Av. Marechal Floriano Peixoto, 44
LOJA SHOPPING PATIO HIGIENOPOLIS	Av. Higienópolis, 618
LOJA SHOPPING PIRACICABA	Av. Limeira, 722
LOJA SHOPPING PLAZA SUL SP	Praça Leonor Kaupa, 100
LOJA SHOPPING UNIAO OSASCO	Av. dos Autonomistas, 1400
LOLA CALÇADAO LARGO 13	Rua Capitão Tiago Luz, 40
LOJA ANDRADAS	Rua dos Andradas, 1659
LOJA AVENIDA SHOPPING MARINGA	Av. São Paulo, 743
LOJA BALNEARIO CAMBORIU SHOPPING	Av. Santa Catarina, 01
LOJA BARRASHOPPINGSUL	Av. Diário de notícias, 300
LOJA BEIRAMAR SHOPPING	Rua Bocaiuva, 2468
LOJA BOURBON SHOPPING WALLIG	Av. Assis Brasil, 2611
LOJA CANOAS RS	Rua Quinze de Janeiro, 320A
LOJA CAXIAS DO SUL	Rua Julio de Castilhos, 1944
LOJA CONTINENTE PARK SHOPPING SAO JOSE	Rodovia BR 101 - KM 211, s/n
LOJA FLORIPA SHOPPING	Rodovia Virgílio Várzea, 587
LOJA LAGES SC	Rua Presidente Nereu Ramos, 234
LOJA MARINGA PARK SHOPPING CENTER	Av. São Paulo, 1099
LOJA PARK SHOPPING BARIGUI	Rua Prof. Pedro Viriato Parigot de Souza, 600
LOJA RUA BARAO CTBA PR	Rua XV de Novembro, 525
LOJA RUA DA PRAIA	Rua dos Andradas, 1415
LOJA RUA XV DE NOVENBRO CURITIBA	Rua XV de Novembro, 171
LOJA SANTA MARIA	Rua Dr. Bozano, 1203
LOJA SHOPPING BOURBON IPIRANGA	Av. Ipiranga, 5200
LOJA SHOPPING GARTEN JOINVILLE	Av. Rolf Wiest, 333
LOJA SHOPPING IGUATEMI PORTO ALEGRE	Av. João Wallig, 1800
LOJA SHOPPING ITAGUAÇU	Rua Geroncio Thives, 1079
LOJA SHOPPING MUELLER CURITIBA	Av. Candido de Abreu, 127
LOJA SHOPPING MUELLER JOINVILLE	Rua Visconde de Taunay, 235
LOJA SHOPPING NEUMARKT	Rua Sete de Setembro, 1213
LOJA SHOPPING PALLADIUM CURITIBA	Av. Presidente Kennedy, 4121

Lista de Lojas**Loja****Endereço**

LOJA SHOPPING PATIO CHAPECO SC

Av. Fernando Machado, 4000 D

LOJA SHOPPING PELOTAS

Av. Ferreira Viana, 1526

loja do Shopping Ibirapuera

Av. Ibirapuera, 3103 - Indianópolis, São Paulo - SP, 04029-902

