

POLÍTICA DE COOKIES

Política de Cookies

A Generali respeita as suas preocupações com privacidade e valoriza o relacionamento que tem com você, que acessa e/ou utiliza os nossos produtos e serviços digitais.

Como muitas empresas, usamos a tecnologia em nossas plataformas para coletar informações que nos ajudam a melhorar sua experiência em nossos sites.

Desenvolvemos esta Política de Cookies para que você possa entender o que são cookies, que tipos de cookies nós usamos, quais as informações que coletamos usando cookies e para quais finalidades essas informações são usadas. Para mais informações sobre como usamos, armazenamos e mantemos seus dados pessoais seguros, consulte nossa Política de Privacidade.

1 O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são pequenos arquivos que transferimos para o seu navegador ou dispositivo (como celular ou tablet), que nos permitem reconhecer o seu navegador ou dispositivo, e saber como e quando os sites, produtos e serviços da Generali são utilizados.



2 QUAL É A UTILIDADE DOS COOKIES?

Os cookies podem ser úteis para, por exemplo, adequar o tamanho do site à sua tela, entender melhor as suas preferências e oferecer a você um serviço mais eficiente.

3 OS COOKIES POSSUEM DATA DE VALIDADE?

Os cookies geralmente também têm uma data de validade. Por exemplo, alguns cookies são excluídos automaticamente quando você fecha o navegador (os chamados cookies de sessão), enquanto outros podem ser armazenados por mais tempo no computador até serem excluídos manualmente (os chamados cookies persistentes).



4 POR QUE A GENERALI UTILIZA COOKIES?

A Generali utiliza cookies pelos seguintes motivos:

Autenticação

Usamos cookies e tecnologias semelhantes para reconhecer você, quando você acessa nossos produtos e serviços. Essas tecnologias nos ajudam a exibir as informações corretas e a personalizar sua experiência de acordo com as suas configurações, facilitando o seu acesso e a sua experiência na navegação.

Por exemplo: usamos cookies para manter você conectado enquanto consulta informações sobre suas Apólices de Seguro nas nossas plataformas. Os cookies também nos ajudam a lembrar o seu navegador, para que você não precise acessar sua conta sempre que quiser entrar nas plataformas da Generali.

Política de Cookies

Segurança

Usamos cookies e tecnologias semelhantes para nos ajudar a proteger sua conta e tornar suas interações com nossos produtos e serviços mais seguras.

Por exemplo: utilizamos cookies para nos ajudar a detectar atividades nocivas e possíveis violações à sua conta, como quando alguém tenta acessar sua conta sem autorização, adivinhando senhas. Também usamos cookies para armazenar informações que nos permitem recuperar sua conta caso você esqueça a senha, ou para exigir autenticação adicional se você nos informar que sua conta foi invadida.

Preferências e funcionalidades

Utilizamos cookies para maximizar a personalização da sua experiência de navegação e para permitir a ampla funcionalidade dos nossos produtos e serviços, armazenando algumas de suas preferências. Podem ser utilizados também para:



- Ajudar você a preencher determinados formulários de cadastro com mais facilidade.
- Lembrar informações sobre seu navegador e suas preferências de idioma e de comunicação.

Conteúdo personalizado e publicidade

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para direcionar a você um conteúdo personalizado, inclusive conteúdo de marketing e publicidade, a partir de informações sobre a sua interação com as nossas plataformas.

Desta forma, quando você acessar novamente os nossos serviços, poderemos oferecer a você informações adicionais úteis e relevantes relacionadas ao seu perfil e preferências.

Plugins de redes sociais

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para habilitar plugins de determinadas redes sociais, quando você escolhe acessar nossos produtos e serviços por meio dessas redes.

Por exemplo: alguns de nossos sites e produtos permitem que você se cadastre por meio de redes sociais, com o botão “entre com o Facebook”. Esses plugins usam cookies e outras tecnologias para fornecer análises e reconhecer você nessas redes sociais, para conectar com nossos produtos.



Medição de desempenho do site e análises

Utilizamos cookies para entender como os nossos produtos e serviços estão sendo utilizados e, conseqüentemente, melhorar a sua experiência como usuário.

Os cookies realizam a coleta automática de determinados dados para identificar quantas vezes uma página foi visitada ou quantas pessoas acessaram essa página.

Esses cookies nos ajudam a compreender melhor nosso público, melhorando toda sua experiência como usuário.

De qualquer forma, você sempre pode recusar a instalação dos cookies descritos nessa Política no seu dispositivo e/ou optar pela remoção desses cookies a qualquer momento, conforme as informações do item **“Como posso remover ou bloquear os cookies”** abaixo.

É importante esclarecer que a Generali não se responsabiliza pelo uso de cookies de plataformas de terceiros. Fique atento, pois os cookies instalados em decorrência da sua interação com plataformas de terceiros podem eventualmente continuar a monitorar as suas atividades on-line, mesmo depois da sua interação com as plataformas, sendo recomendável que você limpe seu histórico de navegação regularmente para se certificar de que seu dispositivo utiliza apenas as tecnologias do seu interesse.

5 QUAIS COOKIES SÃO UTILIZADOS EM NOSSO SITE?

A Generali utiliza os Cookies de Sessão e os Cookies Persistentes. Veja abaixo o detalhe de cada um:

Cookies de Sessão

Cookies de sessão são cookies temporários que são utilizados para lembrar de você durante o curso da sua visita ao website e perdem a validade quando você fecha o navegador.

Cookies Persistentes

Cookies persistentes são utilizados para lembrar suas preferências no site e permanecem no seu desktop ou dispositivo móvel, mesmo depois de você fechar o seu navegador ou efetuar uma reinicialização. Usamos esses cookies para entender como os nossos produtos e serviços estão sendo utilizados e, conseqüentemente, melhorar a sua experiência como usuário, de modo que possamos melhorar a funcionalidade do nosso website para você e outros que nos visitam.

6 COMO PODE SER IDENTIFICADA A ORIGEM DOS COOKIES?

Cookie Primário

Cookies primários são cookies emitidos por um dos domínios da Generali e, geralmente, são utilizados para identificar preferências de idioma e local ou facilitar uma funcionalidade básica do site.



Cookie de Terceiros

Cookies de terceiros pertencem e são administrados por outras empresas, tais como parceiros de negócios da Generali ou provedores de serviços na internet como: Google, Youtube, Facebook, LinkedIn, etc. Esses cookies podem ser necessários para produzir certos formulários, tais como a solicitação de emprego ou permitir alguma análise de acessos gerais fora do website da Generali.

Para algumas das funções dentro dos nossos websites usamos fornecedores terceirizados quando, por exemplo, você visita uma página com um vídeo incorporado ou proveniente do YouTube. Esses vídeos ou links (e qualquer outro conteúdo de fornecedores terceirizados) podem conter cookies de terceiros, e nós recomendamos consultar as políticas de privacidade desses terceiros nos seus respectivos websites, para informações relativas à sua utilização de cookies.

Abaixo você encontrará a lista dos cookies que utilizamos em nossas plataformas, com seus respectivos tipos e origem.

| COOKIE | TIPO | SITE | ORIGEM | EXPIRAÇÃO |
|---------------------|--------------|--------------------|--------------------|-----------|
| __Secure-3PAPISID | Persistência | INTRANET | google.com | 2 anos |
| __Secure-3PSID | Persistência | INTRANET | google.com | 2 anos |
| __Secure-3PSIDCC | Persistência | INTRANET | google.com | 1 ano |
| _fbp | Persistência | SITE INSTITUCIONAL | generali.com.br | 3 meses |
| _ga | Persistência | INTRANET | www.generalinet.br | 2 anos |
| _ga | Persistência | SITE INSTITUCIONAL | generalinet.com.br | 2 anos |
| _gat | Persistência | SITE INSTITUCIONAL | generalinet.com.br | 1 ano |
| _gat_UA-130771691-1 | Persistência | INTRANET | www.generalinet.br | 3 horas |
| _gid | Persistência | INTRANET | www.generalinet.br | 1 dia |

Política de Cookies

| | | | | |
|--|--------------|--------------------|---------------------|----------|
| _gid | Persistência | SITE INSTITUCIONAL | generali.com.br | 1 ano |
| 1P_JAR | Persistência | INTRANET | google.com | 1 mês |
| ANID | Persistência | INTRANET | google.com | 2 anos |
| APISID | Persistência | INTRANET | google.com | 2 anos |
| bcookie | Persistência | SITE INSTITUCIONAL | linkedin.com | 2 anos |
| bscookie | Persistência | SITE INSTITUCIONAL | linkedin.com | 2 anos |
| CookieConsent | Persistência | SITE INSTITUCIONAL | generali.com.br | 1 ano |
| fr | Persistência | SITE INSTITUCIONAL | facebook.com | 3 meses |
| HSID | Persistência | INTRANET | google.com | 2 anos |
| IDE | Persistência | SITE INSTITUCIONAL | doubleclick.net | 2 anos |
| lidc | Persistência | SITE INSTITUCIONAL | linkedin.com | 1 dia |
| lissc | Persistência | SITE INSTITUCIONAL | linkedin.com | 1 ano |
| NID | Persistência | INTRANET | google.com | 1 ano |
| NID | Persistência | SITE INSTITUCIONAL | google.com | 6 meses |
| OGP | Persistência | INTRANET | google.com | 2 meses |
| OGPC | Persistência | INTRANET | google.com | 2 meses |
| rc::a | Persistência | SITE INSTITUCIONAL | google.com | ND |
| rc::b | Persistência | SITE INSTITUCIONAL | google.com | ND |
| rc::c | Persistência | SITE INSTITUCIONAL | google.com | ND |
| SAPISID | Persistência | INTRANET | google.com | 2 anos |
| SID | Persistência | INTRANET | google.com | 2 anos |
| SIDCC | Persistência | INTRANET | google.com | 1 ano |
| SSID | Persistência | INTRANET | google.com | 2 anos |
| test_cookie | Persistência | SITE INSTITUCIONAL | doubleclick.net | 1 dia |
| UserMatchHistory | Persistência | SITE INSTITUCIONAL | linkedin.com | 29 dias |
| VISITOR_INFO1_LIVE | Persistência | SITE INSTITUCIONAL | youtube.com | 179 dias |
| vuid | Persistência | SITE INSTITUCIONAL | vimeo.com | 2 anos |
| wordpress_332556f5956b10114cfb418c83de03f0 | Persistência | INTRANET | www.generali.net.br | 1 mês |
| wordpress_logged_in_332556f5956b10114cfb418c83de03f0 | Persistência | INTRANET | www.generali.net.br | 1 mês |
| wp-settings-1 | Persistência | INTRANET | www.generali.net.br | 1 ano |

wordpress_test_cookie

Sessao

IN I RANE I

www.generali.net.br

durante a sessao

100

Sessao

SITE INSTITUCIONAL

youtube.com

durante a sessao

GENERALI BRASIL SEGUROS S/A (5908)

CNPJ: 33.072.307/0001-57

Avenida Barão de Tefé, 34, 16º andar,
Saúde, Rio de Janeiro-RJ / CEP: 20220-460
Tel.: +55 (21) 2508-0100

Política de Cookies

| | | | | |
|-----------------------------|--------|--------------------|-------------|------------------|
| yt-remote-cast-installed | Sessão | SITE INSTITUCIONAL | youtube.com | durante a sessão |
| yt-remote-connected-devices | Sessão | SITE INSTITUCIONAL | youtube.com | durante a sessão |
| yt-remote-fast-check-period | Sessão | SITE INSTITUCIONAL | youtube.com | durante a sessão |
| yt-remote-session-app | Sessão | SITE INSTITUCIONAL | youtube.com | durante a sessão |
| yt-remote-session-name | Sessão | SITE INSTITUCIONAL | youtube.com | durante a sessão |

7 COMO POSSO REMOVER OU BLOQUEAR OS COOKIES?

Caso você queira saber quais cookies estão instalados no seu dispositivo, ou se deseja excluí-los ou restringi-los, use as configurações do nosso Aviso de Cookies. Caso preferira, você também pode utilizar as configurações do seu navegador para isso. Você encontrará mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo. Para encontrar informações relacionadas a outros navegadores, visite o site do desenvolvedor do navegador.



[Firefox](#)

[Chrome](#)

[Safari](#)

[Internet Explorer](#)

Lembre-se de que o uso de cookies nos permite te oferecer uma melhor experiência em nossos produtos e serviços. Caso você bloqueie cookies em nossos produtos ou decida não permitir o funcionamento de alguns deles, não temos como garantir o correto funcionamento de todas as funcionalidades das nossas plataformas e, talvez, você não consiga acessar determinadas áreas de nossos produtos. Além disso, é provável que certas funções e páginas não funcionem da maneira adequada.

8 MUDANÇAS NA POLÍTICA DE COOKIES



Como estamos sempre buscando melhorar nossos serviços, esta Política de Cookies pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas. Caso sejam feitas alterações relevantes que necessitem de um novo consentimento seu, iremos publicar uma atualização e solicitar um novo consentimento para você.

Última atualização em 13/10/2020, versão 01.