

# Descritivo de Assistência Telemedicina





## **Como solicitar a Telemedicina**

Através do aplicativo de Telemedicina, para realização de consultas online de Pronto Atendimento 24h, 7 dias por semana e agendamento de consultas com especialidades de Psicologia e Psiquiatria.

### **1. Objetivo**

O objetivo do aplicativo de telemedicina é fornecer aos beneficiários do seguro um acesso rápido e conveniente a serviços de saúde, de forma remota, utilizando recursos de comunicação por vídeo, voz ou chat.

### **2. Cobertura**

Terá direito a utilização do serviço, segurado principal, dependentes e qualquer pessoa que esteja coberta pelo seguro fornecido pela empresa.

### **3. Garantias e serviços**

Os serviços cobertos pelo produto de telemedicina incluem:

**3.1. Consultas de Pronto Atendimento:** Os beneficiários podem acessar profissionais de saúde qualificados para receber orientações e diagnósticos rápidos sobre condições médicas não emergenciais. Essas consultas podem ser realizadas por vídeo, proporcionando um atendimento ágil e conveniente.

**3.2. Agendamento de consultas de Psicologia e Psiquiatria:** Os beneficiários têm a opção de agendar consultas com psicólogos e psiquiatras qualificados para tratar questões relacionadas à saúde mental. Essas consultas também podem ser realizadas por meio de videochamadas ou chamadas de voz, oferecendo um ambiente seguro e confidencial para discutir problemas emocionais e receber tratamento adequado.

**3.3. Prescrições de Medicamentos, Pedidos de Exames e Atestados:** mediante avaliação clínica, o profissional de saúde poderá emitir quaisquer prescrições, sem custo adicional, enviando para os dados de contato cadastrados previamente pelo beneficiário.

**3.4. Descontos de até 70% em redes de Farmácias e Laboratório de Análises Clínicas:** mediante apresentação do aplicativo e documento pessoal, podendo solicitar a aplicação dos descontos de acordo com o tipo de oferta disponível nos estabelecimentos parceiros.

### **3.5 Limites de Serviço**

<b>ASSISTÊNCIA</b>	
<b>SERVIÇOS</b>	<b>LIMITES DE CONSULTA</b>
<b>TELEMEDICINA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 24 (vinte e quatro) consultas por ano (PA 24/7 + Psicologia)</li><li>• Limite de 2 (duas) consultas dentro do intervalo de 30 (trinta) dias.</li><li>• Por vida/paciente.</li></ul>

### **4. Suporte**

O Suporte ao produto de telemedicina são fornecidos por uma equipe dedicada, disponível em horário comercial, das 8:00h às 18:00h diariamente, exceto aos finais de semana e feriados, nos canais disponibilizados abaixo:

E-mail: [suporte@infinitydoctors.com](mailto:suporte@infinitydoctors.com)  
WhatsApp: (11) 95780-1637

### **5. Reembolso**

Este produto não prevê reembolso.