

Extrato do Contrato de Representação de Seguros

Extrato do Contrato de Representação de Seguros

Este Extrato é referente ao Contrato de Representação de Seguros celebrado entre:

LOJAS DONA DO LAR LTDA., inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 14.459.063/0001-15, com sede na cidade de Cuiabá, no Estado de Mato Grosso, na Rua R, 13, Quadra 13, Distrito Industrial, CEP 78098-440, por seu(s) representante(s) legal(is) abaixo assinado(s), doravante denominada simplesmente “REPRESENTANTE”;

HELENA PATRICIA HERANE SCHAUREN, inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 29.192.536/0001-38, com sede na cidade de Cuiabá, no Estado de Mato Grosso, na Rua R, 13, Quadra 13, Distrito Industrial, CEP 78098-440, por seu(s) representante(s) legal(is) abaixo assinado(s), doravante denominada simplesmente “REPRESENTANTE”;

GENERALI BRASIL Seguros S.A., sociedade anônima, inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica do Ministério da Fazenda (“CNPJ/MF”) sob o n.º 33.072.307/0001-57, com sede na cidade do Rio de Janeiro, no Estado do Rio de Janeiro, na Av. Rio Branco, 128, Centro, CEP 20040-002, neste ato representada na forma de seu estatuto social, por seu(s) representante(s) legal(is) abaixo assinado(s), doravante designada simplesmente “SEGURADORA”;

O objetivo do Extrato é divulgar ao consumidor que a **LOJAS DONA DO LAR LTDA.** e a **HELENA PATRICIA HERANE SCHAUREN** são representantes de Seguros da **GENERALI BRASIL Seguros S/A**, bem como para detalhar os poderes que foram conferidos pela SEGURADORA aos seus representantes, conforme detalhado a seguir:

Extrato do Contrato de Representação de Seguros

1 Objeto do Contrato

1.1. O objeto do contrato é a prestação de serviços de representação de Seguros pelas REPRESENTANTES à SEGURADORA, com o objetivo de divulgar e comercializar Seguros de Garantia Estendida, Prestamista, Roubo e Furto qualificado e Quebra Acidental de bens eletrônicos portáteis e Acidentes Pessoais junto aos clientes das REPRESENTANTES.

2 Exclusividade

2.1. As REPRESENTANTES se comprometem a distribuir, vender, promover, divulgar, oferecer e disponibilizar os Produtos listados no item 1 acima, de forma exclusiva para a SEGURADORA.

3 Obrigações da Representante

3.1. Constituem obrigações das REPRESENTANTES, além de outras previstas neste Contrato:

- a) Ofertar e promover os planos de Seguro, de acordo com as instruções emitidas pela SEGURADORA.
- b) Obter do SEGURADO sua expressa manifestação na concordância do pagamento de produtos e serviços fornecidos pelas REPRESENTANTES em conjunto com o pagamento do Prêmio de Seguro. Referida manifestação deverá constar no Bilhete de Seguro a ser emitido pelas REPRESENTANTES.
 - b.1) No caso de contratação de Seguro com a utilização de meios remotos, a manifestação prevista no item b anterior deverá ser providenciada por meio de acesso compatível à forma de contratação, observando-se o disposto na Resolução CNSP n.º 294, de 6 de setembro de 2013.
 - b.2) O pagamento do Prêmio do Seguro em conjunto com o produto ou serviço fornecido pelas REPRESENTANTES não as desobrigam a efetivar a comercialização do Seguro por documento em separado, com a emissão de comprovante próprio.
- c) Recepcionar as propostas de Seguro, imprimir, emitir e distribuir os Bilhetes de Seguro e/ou as Apólices individuais em nome da SEGURADORA, no momento da adesão do Seguro.

Extrato do Contrato de Representação de Seguros

d) Coletar e fornecer à SEGURADORA, diariamente, de forma informatizada, relatório detalhado contendo a identificação dos Segurados, bem como todas as demais informações referentes à comercialização e ao cancelamento de Seguros ocorridos no mês anterior imediatamente, conforme modelo solicitado previamente pela SEGURADORA.

e) Nos casos em que o Segurado não efetuar o pagamento do Prêmio diretamente à SEGURADORA, recolher os Prêmios arrecadados dos Segurados que aderirem ao Seguro e repassar, mensalmente, os valores devidos, na íntegra, sem descontos, à SEGURADORA, conforme fatura a ser emitida pela SEGURADORA.

f) Responsabilizar-se pela disponibilização das Condições Gerais do Seguro no site das REPRESENTANTES, bem como por quaisquer documentos relacionados ao Seguro, e manter tais informações corretas, atualizadas e acessíveis, aos SEGURADOS.

g) Em caso de Sinistro, obedecer, rigorosamente, as instruções previstas nos contratos de Seguro, objetos deste Contrato.

h) Garantir o atendimento ao SEGURADO até o último dia de vigência de sua APÓLICE e/ou BILHETE DE Seguro, acompanhando o processo de Indenização e regulação de Sinistro, mesmo após a rescisão deste Contrato, desde que o início de vigência da APÓLICE e/ou BILHETE DE Seguro emitido(s) seja anterior ao encerramento do presente Contrato.

i) Ministras, sob supervisão da SEGURADORA, treinamento e capacitação à sua equipe, de modo a gerar o conhecimento necessário para garantir a prestação dos serviços previstos neste contrato, com segurança às partes envolvidas.

j) Manter, em sua sede, cópia autenticada do presente Contrato, bem como todas as informações, dados e documentos relativos ao SEGURADO, ao terceiro substabelecido e aos serviços vinculados a Seguros por ele prestados, os quais deverão permanecer à disposição da SUSEP.

K) Permitir, mediante prévio agendamento acordado entre as PARTES, acesso integral e irrestrito da SUSEP e auditores, internos ou externos, da SEGURADORA às suas dependências e a todas as informações, dados e documentos relativos ao presente Contrato, na medida do legalmente permitido.

l) Disponibilizar aos seus clientes, no local de venda do Seguro ou na rede mundial de computadores, quando a venda ocorrer por meios remotos, o extrato deste Contrato que trate dos poderes que lhe foram conferidos pela SEGURADORA.

Extrato do Contrato de Representação de Seguros

m) Ofertar aos seus clientes somente os planos de Seguros limitados aos ramos previstos na legislação em vigor, os quais podem ser ofertados por representantes de Seguros.

n) Permitir que o SEGURADO exerça o seu direito de arrependimento, nos termos da legislação em vigor, pelo mesmo meio utilizado para a contratação do Seguro, e devolver os valores eventualmente pagos, de imediato, ao SEGURADO, pelos meios e formas permitidos por lei.

o) Divulgar ao público, por meio de painel visível, mantido nos locais de prestação dos serviços, ou por outra forma exigida, as seguintes informações, devendo mantê-las da exata forma transcrita abaixo, quando as informações estiverem entre aspas:

o.1) a sua condição de representante de Seguros da SEGURADORA, identificando-a pelo nome pelo qual é conhecida no mercado (GENERALI Seguros ou GENERALI);

o.2) a descrição dos produtos e serviços ofertados, incluindo a descrição dos Seguros, nos termos deste Contrato;

o.3) os números de telefone do SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor) e da Ouvidoria da SEGURADORA;

o.4) “A contratação do Seguro é opcional, sendo possível a desistência do contrato em até 7 (sete) dias corridos com a devolução integral do valor pago”;

o.5) “É proibido condicionar desconto no preço do bem à aquisição do Seguro”; e

o.6) “A comercialização de Seguro é fiscalizada pela SUSEP”, incluindo a informação sobre o site da SUSEP e o número de atendimento gratuito disponibilizado por esta Autarquia.

p) Não substabelecer a terceiros, total ou parcialmente, as obrigações aqui assumidas pelas REPRESENTANTES, sem a prévia e expressa aprovação da SEGURADORA nesse sentido.

q) Não ofertar os Seguros, exclusivamente, por meio de atendentes dos caixas, em virtude do pagamento das compras pelos Clientes.

r) Não anunciar ou promover os Seguros sem consentimento prévio da SEGURADORA e/ou sem respeitar a veracidade das informações sobre o Seguro oferecido.

s) Não cobrar dos SEGURADOS e de seus BENEFICIÁRIOS, quaisquer valores relacionados às atividades prestadas pelas REPRESENTANTES, ou relativos aos Seguros, os quais não tenham sido especificados pela SEGURADORA.

Extrato do Contrato de Representação de Seguros

t) Não oferecer o Seguro em condições mais vantajosas para quem adquirir aos produtos ou serviços fornecidos pelas REPRESENTANTES.

u) Quando o Seguro for acessório a outro bem ou serviço comercializado pelas REPRESENTANTES, informar sobre a não obrigatoriedade de contratação do Seguro, além de garantir que o Cliente pode adquirir estes bens ou serviços independentemente da contratação do Seguro, ressalvado o disposto em legislação e regulamentação específica.

v) Informar aos seus Clientes, na rede mundial de computadores e nas comunicações direcionadas a eles a sua condições de Representante exclusiva da SEGURADORA em relação aos Seguros previstos no presente Contrato

x) Não vincular a contratação do Seguro à concessão de desconto ou à aquisição compulsória de qualquer outro produto ou serviço fornecido pelas REPRESENTANTES.

z) Emitir, a seu favor, somente carnês ou títulos relativos às suas atividades que tenham sido expressamente autorizadas pela SEGURADORA.

3.2. As REPRESENTANTES, por si, por suas Afiliadas, também se obrigam a:

a) Discriminar a razão social ou somente o nome “Generali Seguros”, como responsável pelo Risco, bem como os devidos números de Processo SUSEP, de divulgação obrigatória, em todos os documentos e comunicações referentes ao Seguro principalmente nos Bilhetes de Seguros e/ou nas Apólices.

b) Cumprir este Contrato em todos os seus termos e condições, (a) cumpridos os objetivos deste Contrato; (b) agindo, na execução do Contrato, em estrita observância às orientações emanadas pela Seguradora, com clareza, boa-fé, transparência, eficiência e confiança no atendimento e oferta dos Seguros aos seus clientes, Segurados e Beneficiários; e (c) realizando a oferta e promoção adequadas dos Seguros, assim considerada aquela que assegure informações corretas, claras, precisas e ostensivas com relação ao produto comercializado e aos serviços decorrentes de sua contratação.

c) Abster-se de criar, divulgar, promover ou realizar qualquer ato, por qualquer forma ou meio e sob qualquer pretexto, relacionado à campanha comercial, de marketing, de publicidade ou qualquer outra modalidade de campanha relacionada à promoção do Seguro, sem a prévia autorização, por escrito, da SEGURADORA;

Extrato do Contrato de Representação de Seguros

- d) Apoiar as ações comerciais e dar suporte operacional à SEGURADORA para comercialização dos Seguros junto aos seus clientes, verificando e aprovando, sempre em conjunto com a SEGURADORA, todo o conteúdo das campanhas eventualmente existentes, bem como orientar em relação ao SAC ou a qualquer canal de atendimento da SEGURADORA, sempre que solicitado;
- e) Responsabilizar-se pela solução de quaisquer problemas e insatisfações no que diz respeito a problemas decorrentes de cobrança dos Prêmios e no atendimento aos Segurados em relação aos problemas de responsabilidade das REPRESENTANTES;
- f) Comunicar, de imediato, à SEGURADORA, caso identifique ocorrência ou fato relevante, todas as informações necessárias ao desenvolvimento de uma estratégia eficaz de desenvolvimento e implantação da oferta e promoção dos Seguros ou mesmo medidas corretivas;
- g) Responsabilizar-se pela veracidade dos dados dos clientes informados à SEGURADORA;
- h) Armazenar, zelar pela guarda e enviar para a SEGURADORA, no prazo de 72 (setenta e duas horas) após a solicitação, os documentos, relatórios, gravações e extratos que demonstrem a contratação de forma inequívoca do respectivo Seguro pelo cliente. Caso a SUSEP e/ou qualquer outro órgão regulador ou o Poder Público, inclusive do Judiciário, exija a apresentação dos itens supra em prazo menor do que o ali estipulado, se obrigam as REPRESENTANTES a enviá-los tempestivamente, de modo que seja possível à SEGURADORA o cumprimento da determinação regulatória e/ou legal;
- i) Responsabilizar-se perante o Segurado pela integridade, confiabilidade, segurança e sigilo das operações realizadas, assim como pelo cumprimento das normas e regulamentos aplicáveis às operações, sem prejuízo das respectivas medidas de ressarcimento pactuadas neste Contrato.
- j) Promover a integral orientação e assistência ao Proponente, Segurado e seus Beneficiários, na elaboração da proposta e durante a vigência do Seguro, especialmente nas situações de ocorrência de Sinistros e sua regulação

3.3. As REPRESENTANTES deverão observar e fazer com que suas Afiliadas observem as Leis aplicáveis, ficando expressamente proibidas de:

- a) Agir como um corretor de Seguros ou como um Estipulante/Subestipulante de qualquer Apólice coletiva envolvendo os seus clientes.
- b) Oferecer o Seguro a clientes que saiba inelegíveis às Coberturas securitárias sob pena de arcar sozinha com a restituição em dobro dos Prêmios pagos ao cliente que reclamar, nos termos do artigo 3º, parágrafo 7º da Resolução CNSP 297/2013;

Extrato do Contrato de Representação de Seguros

- c) Efetuar propaganda e promoção de produto de Seguro sem prévia anuência da SEGURADORA ou sem respeitar a fidedignidade das informações constantes dos planos de Seguros ofertados e
- d) Alterar ou divulgar o BILHETE DE SEGURO e/ou a APÓLICE ou quaisquer outros documentos relativos ao Seguro, sem prévia e expressa anuência da SEGURADORA.

4 Obrigações da Seguradora

4.1. Constituem obrigações da SEGURADORA:

- a) Processar a regulação de Sinistros e efetuar os pagamentos das Indenizações devidas, de acordo com os critérios, documentos e prazos estabelecidos nas Condições Gerais dos Seguros.
- b) Prestar esclarecimentos às REPRESENTANTES sempre que solicitado, sobre seus Seguros e suas atividades.
- c) Ministras e supervisionar o treinamento e a capacitação à equipe das REPRESENTANTES, de modo a gerar o conhecimento necessário para garantir a prestação dos serviços previstos neste instrumento, com segurança às partes envolvidas.
- d) Supervisionar as atividades das REPRESENTANTES, especialmente no que se refere ao atendimento aos SEGURADOS e BENEFICIÁRIOS, as quais deverão ser prestadas em observância ao plano de controle de qualidade desenvolvido pela SEGURADORA e disponibilizado às REPRESENTANTES.
- e) Analisar e aprovar o material de promoção e informativo relacionados à oferta e promoção dos Seguros, assegurando que os mesmos estejam de acordo com as Leis e regulamentos aplicáveis.
- f) Colocar à disposição das REPRESENTANTES e de sua equipe de atendimento documentação técnica adequada, mantendo canal de comunicação permanente com o objetivo de prestar esclarecimentos sobre seus produtos e serviços, de forma a atender tempestivamente às demandas dos Segurados ou seus Beneficiários.

Extrato do Contrato de Representação de Seguros

5 Remuneração dos Representantes

As REPRESENTANTES, em contrapartida a todas as obrigações assumidas no presente Contrato, receberão da SEGURADORA a remuneração mensal prevista abaixo:

GARANTIA ESTENDIDA: 67% (sessenta e sete por cento) incidentes sobre o Prêmio emitido líquido de IOF e Cancelamentos, recebido pela SEGURADORA.

Seguro PRESTAMISTA: 60% (sessenta por cento) incidentes sobre o Prêmio emitido líquido de IOF e Cancelamentos, recebido pela SEGURADORA.

Seguro DE BENS ELETRÔNICOS PORTÁTEIS: 45% (quarenta e cinco por cento) incidentes sobre o Prêmio emitido líquido de IOF e Cancelamentos, recebido pela SEGURADORA.

Seguro DE ACIDENTES PESSOAIS: 45% (quarenta e cinco por cento) incidentes sobre o Prêmio emitido líquido de IOF e Cancelamentos, recebido pela SEGURADORA.

6 Do Prazo de Vigência do Contrato

6.1. O prazo do presente contrato é de 60 (sessenta) meses, contados de 21/07/2020.

