

Condições Contratuais de Seguro

Lista de Lojas

Lista de Lojas

Razão Social

Aquilon Telecomunicacoes LTDA

Corretor

Fundação Escola Nacional de Seguros FUNENSEG

CNPJ

12.043.596/0001-96

Endereço da sede

Av. Emancipação 223, Loja 01 - Centro, Tamandai (RS)

Ramos/Produtos autorizados a serem comercializados

1. 71 - RISCOS DIVERSOS

Lista de Lojas

Obrigações do Representante de Seguro

A Representante obriga-se, em nome da Seguradora, a:

1. Ofertar e promover os planos de SEGURO, de acordo com as instruções emitidas pela SEGURADORA.
2. Obter do SEGURADO sua expressa manifestação na concordância do pagamento de produtos e serviços fornecidos pela REPRESENTANTE em conjunto com o pagamento do Prêmio de SEGURO. Referida manifestação deverá constar no BILHETE DE SEGURO a ser emitido pela REPRESENTANTE.
 - 2.1. No caso de contratação de Seguro com a utilização de meios remotos, a manifestação prevista no item 4.1.2 anterior deverá ser providenciada por meio de acesso compatível à forma de contratação, observando-se o disposto na Resolução CNSP nº 294, de 6 de setembro de 2013.
 - 2.2. O pagamento do Prêmio do Seguro, em conjunto com o produto ou serviço fornecido pela REPRESENTANTE, não o desobriga a efetivar a comercialização do Seguro por documento em separado, com a emissão de comprovante próprio.
3. Recepcionar as propostas de Seguro e emitir os BILHETES DE SEGURO e/ou as APÓLICES individuais em nome da SEGURADORA, no momento da adesão do Seguro.
4. Coletar e fornecer à SEGURADORA, diariamente, de forma informatizada, relatório detalhado contendo a identificação dos SEGURADOS, bem como todas as demais informações referentes à comercialização e ao cancelamento de SEGUROS ocorridos no mês anterior, imediatamente, conforme modelo solicitado previamente pela SEGURADORA.
5. Nos casos em que o SEGURADO não efetue o pagamento do Prêmio diretamente à SEGURADORA, recolher os Prêmios arrecadados dos SEGURADOS que aderirem ao SEGURO e repassar, mensalmente, os valores devidos, na íntegra, sem descontos, à SEGURADORA, conforme fatura a ser emitida pela SEGURADORA.
6. Conhecer as Condições Gerais dos SEGUROS comercializados por este Contrato, que podem ser encontradas no site da SEGURADORA por meio do endereço: <http://www.generalibr.com.br>.
7. Responsabilizar-se pela disponibilização das Condições Gerais do SEGURO no site da REPRESENTANTE, bem como por quaisquer documentos relacionados ao SEGURO, e manter tais informações corretas, atualizadas e acessíveis, no site, aos SEGURADOS.

Lista de Lojas

8. Em caso de Sinistro, obedecer, rigorosamente, as instruções previstas nos contratos de SEGURO, objetos deste Contrato.
9. Garantir o atendimento ao SEGURADO até o último dia de vigência de sua APÓLICE e/ou BILHETE DE SEGURO, acompanhando o processo de Indenização e regulação de Sinistro, mesmo após a rescisão do presente Contrato, desde que o início de vigência da APÓLICE e/ou BILHETE DE SEGURO emitido seja anterior ao encerramento do presente Contrato.
10. Ministrará, sob supervisão da SEGURADORA, treinamento e capacitação à sua equipe, de modo a gerar o conhecimento necessário para garantir a prestação dos serviços previstos neste instrumento, com segurança às partes envolvidas.
11. Manter, em sua sede, cópia autenticada do presente Contrato, bem como todas as informações, dados e documentos relativos ao SEGURADO, ao terceiro Substabelecido e aos serviços vinculados a Seguros por ele prestados, os quais deverão permanecer à disposição da SUSEP.
12. Permitir, mediante prévio agendamento acordado entre as PARTES, acesso integral e irrestrito da SUSEP e auditores, internos ou externos, e da SEGURADORA às suas dependências e a todas as informações, dados e documentos relativos ao presente Contrato, na medida do legalmente permitido.
13. Disponibilizar ao GRUPO SEGURÁVEL, no local de venda do Seguro ou na rede mundial de computadores, quando a venda ocorrer por meios remotos, o extrato deste Contrato, que trate dos poderes que lhe foram conferidos pela SEGURADORA.
14. Ofertar ao GRUPO SEGURÁVEL somente os planos de Seguros limitados aos ramos previstos na legislação em vigor, os quais podem ser ofertados por Representantes de Seguros.
15. Permitir que o SEGURADO exerça o seu direito de arrependimento, nos termos da legislação em vigor, pelo mesmo meio utilizado para a contratação do SEGURO, e devolver os valores eventualmente pagos, de imediato, ao SEGURADO, pelos meios e formas permitidos por lei.
16. Divulgar ao público, por meio de painel visível, mantido nos locais de prestação dos serviços, ou por outra forma exigida, as seguintes informações, devendo mantê-las na exata forma transcrita abaixo, quando as informações estiverem entre aspas:
 - 16.1. a sua condição de Representante de Seguros da SEGURADORA, identificando-a pelo nome pelo qual é conhecida no mercado (GENERALI Seguros ou GENERALI);

Lista de Lojas

- 16.2. a descrição dos produtos e serviços ofertados, incluindo a descrição dos SEGUROS, nos termos deste Contrato;
- 16.3. os números de telefone do SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor) e da Ouvidoria da SEGURADORA;
- 16.4. “A contratação do Seguro é opcional, sendo possível a desistência do contrato em até 7 (sete) dias corridos, com a devolução integral do valor pago”;
- 16.5. “É proibido condicionar desconto no preço do bem à aquisição do Seguro”; e
- 16.6. “A comercialização de Seguro é fiscalizada pela SUSEP”, incluindo a informação sobre o site da SUSEP e o número de atendimento gratuito disponibilizado por esta Autarquia.
17. Não substabelecer a terceiros, total ou parcialmente, as obrigações aqui assumidas pela REPRESENTANTE, sem a prévia e expressa aprovação da SEGURADORA nesse sentido.
18. Não ofertar os SEGUROS, exclusivamente, por meio de atendentes dos caixas, em virtude do pagamento das compras pelo GRUPO SEGURÁVEL.
19. Não anunciar ou promover os Seguros sem consentimento prévio da SEGURADORA e/ou sem respeitar a veracidade das informações sobre o Seguro oferecido.
20. Não cobrar dos SEGURADOS e de seus BENEFICIÁRIOS quaisquer valores relacionados às atividades prestadas pela REPRESENTANTE, ou relativos aos SEGUROS, os quais não tenham sido especificados pela SEGURADORA.
21. Não oferecer o SEGURO em condições mais vantajosas para quem adquire os produtos ou serviços fornecidos pela REPRESENTANTE.
22. Não vincular a contratação do SEGURO à concessão de desconto ou à aquisição compulsória de qualquer outro produto e serviço fornecidos pela REPRESENTANTE.
23. Emitir, a seu favor, somente carnês ou títulos relativos às suas atividades, que tenham sido expressamente autorizadas pela SEGURADORA.
24. Encaminhar, sempre que solicitado, à SEGURADORA, todas as informações previstas na Cláusula 6.1.7 deste Contrato, para que a SEGURADORA possa disponibilizá-las em seu site, devendo a REPRESENTANTE encaminhar à SEGURADORA quaisquer alterações nessas informações, sempre que houver.

Lista de Lojas

25. Discriminar a razão social ou somente o nome “GENERALI SEGUROS”, como responsável pelo Risco, bem como os devidos números de Processo SUSEP, de divulgação obrigatória, em todos os documentos e comunicações referentes ao Seguro, principalmente nos BILHETES DE SEGUROS e/ou as APÓLICES.

26. Cumprir este Contrato em todos os seus termos e condições, (a) envidando esforços comercialmente razoáveis para que sejam cumpridos os objetivos deste Contrato; (b) agindo, na execução do Contrato, em estrita observância às orientações emanadas pela SEGURADORA, com clareza, boa-fé, transparência, eficiência e confiança no atendimento e oferta dos Seguros aos seus Clientes, SEGURADOS e BENEFICIÁRIOS; e (c) realizando oferta e promoção adequadas dos SEGUROS, assim considerada aquela que assegure informações corretas, claras, precisas e ostensivas com relação ao produto comercializado e aos serviços decorrentes de sua contratação.

27. Abster-se de criar, divulgar, promover ou realizar qualquer ato, por qualquer forma ou meio e sob qualquer pretexto, relacionado à campanha comercial, de marketing, de publicidade ou qualquer outra modalidade de campanha relacionada à promoção do Seguro, sem a prévia autorização por escrito, da SEGURADORA.

28. Apoiar as ações comerciais e dar suporte operacional à SEGURADORA para comercialização dos Seguros junto aos seus Clientes, verificando e aprovando, sempre em conjunto com a SEGURADORA, todo o conteúdo das campanhas eventualmente existentes, bem como orientar em relação ao SAC ou a qualquer canal de atendimento da SEGURADORA, sempre que solicitado.

29. Responsabilizar-se pela solução de quaisquer problemas e insatisfações no que diz respeito a problemas decorrentes de cobrança dos Prêmios e no atendimento aos SEGURADOS, em relação aos problemas de responsabilidade da REPRESENTANTE.

30. Comunicar, de imediato, à SEGURADORA, caso identifique ocorrência ou fato relevante, todas as informações necessárias à elaboração de uma estratégia eficaz de desenvolvimento e implantação da oferta e promoção dos SEGUROS ou mesmo medidas corretivas.

31. Responsabilizar-se pela veracidade dos dados dos Clientes informados à SEGURADORA.

32. Armazenar, zelar pela guarda e enviar para a SEGURADORA, no prazo de 72 (setenta e duas) horas após a solicitação, os documentos, relatórios, gravações e extratos que demonstrem a contratação de forma inequívoca do respectivo Seguro pelo Cliente. Caso a SUSEP e/ou qualquer outro órgão regulador ou o Poder Público, inclusive do Judiciário, exija a apresentação dos itens supra em prazo menor do que o ali estipulado, se obriga a REPRESENTANTE a enviá-lo tempestivamente, de modo que seja possível à SEGURADORA o cumprimento da determinação regulatória e/ou legal.

Lista de Lojas

33. Responsabilizar-se perante o Segurado pela integridade, confiabilidade, segurança e sigilo das operações realizadas, assim como pelo cumprimento das normas e regulamentos aplicáveis às operações, sem prejuízo das respectivas medidas de ressarcimento pactuadas neste Contrato.
34. Promover a integral orientação e assistência ao Proponente, SEGURADO e seus BENEFICIÁRIOS, na elaboração da proposta e durante a vigência do SEGURO, especialmente nas situações de ocorrência de Sinistros e sua regulação.
35. Não oferecer o Seguro a Clientes que saibam inelegíveis às coberturas securitárias, sob pena de arcar sozinha com a restituição em dobro dos Prêmios pagos ao Cliente que reclamar, nos termos do artigo 3º, parágrafo 7º da Resolução CNSP 297/2013.
36. Não efetuar propaganda e promoção de produto de Seguro, sem prévia anuência da SEGURADORA ou sem respeitar a fidedignidade das informações constantes dos planos de Seguros ofertados.
37. Não alterar ou divulgar o BILHETE DE SEGURO e/ou a APÓLICE ou quaisquer outros documentos relativos ao SEGURO, sem prévia e expressa anuência da SEGURADORA.

Lista de Lojas

Lista de Lojas					
Parceiro	Loja	Endereço	Município	UF	CEP
Aquilon	Araraquara	Av. Alberto Benassi, 2270 – Luc 151, Jardim dos Manacás	Araraquara	SP	14.804-300
Aquilon	Aricanduva	Av. Aricanduva, 5555 - Vila Matilde / Arco 154	São Paulo	SP	03.527-900
Aquilon	Avenida	Av. Doutor Vicente Machado, 496 - Centro	Ponta Grossa	PR	84.010-000
Aquilon	Boulevard	Av. Theodoro Victorelli, 150, Bairro Zona 01, Complemento Luc 30	Londrina	PR	86.027750
Aquilon	Calçadão	Av. Paraná, 362, Bairro Centro	Londrina	PR	86.010-390
Aquilon	Catuai Londrina	Rod. Celso Garcia Cid, s/n, km 377 – Loja 253/254/255, Bairro Gleba Fazenda Palhano	Londrina	PR	86.050-901
Aquilon	Catuai Maringa	Av. Colombo, 9161, Bairro Gleba Patrimônio Maringá, Complemento: Luc 48	Maringá	PR	
Aquilon	Center Norte	Av. Otto Baumgart, nº 500 – Complemento – Loja SUC 622, Vila Guilherme	São Paulo	SP	02.049-000
Aquilon	Cidade São Paulo	Av. Paulista, 1230 - Bela Vista - Luc 124	São Paulo	SP	01.310-100
Aquilon	Franca	Av. Rio Negro, 1100 – Complemento 326/327, Bairro São Miguel	Franca	SP	14.406-005
Aquilon	Guarulhos	Rua Engenheiro Camilo Olivetti, 295, Bairro Itapejica/Herminia	Guarulhos	SP	07.042-040
Aquilon	Iguatemi	Rua Pas dos Flamboyants, 200 – Parque Faber Castell	São Carlos	SP	13.561-352
Aquilon	Londrina Norte	Av. Americo Deolindo Garla, 224 – Loja112R, Bairro: Pacaembu	Londrina	PR	
Aquilon	Nove de Julho	Av. Nove de Julho, 1128 – Complemento Loja 01, Jardim América	Ribeirão Preto	SP	14.020-170
Aquilon	Osasco Plaza	Rua Tenente Avelar Pires de Azevedo Nº 81 – Complemento Loja Nº 265/6, Centro	Osasco	SP	06.016-060
Aquilon	Palladium	Rua Ermelino de Leão, 703 – Lojas 14/15, Olarias	Ponta Grossa	PR	84.035-000
Aquilon	Raposo	Rodovia Raposo Tavares Km 14,5- Luc 3071 – Q/3071 R Jardim Boa Vista	São Paulo	SP	05.576-100
Aquilon	Ribeirão Preto	Av. Coronel Fernando Ferreira Leite, 1540 – Complemento 85/86, Jardim California	Ribeirão Preto	SP	14.026.900
Aquilon	Royal	Rua Mato Grosso, 310 Shopping Royal – LJ 218C	Londrina	PR	86.010-180
Aquilon	Santana	Rua Conselheiro Moreira de Barros, 2.780 Loja 1047 – Piso 1, Lauzane Paulista	São Paulo	SP	02.430-001
Aquilon	São Bernardo Plaza	Avenida Rotary Nº 624, – Loja 1075 Pavimento L-1, Centro	São Bernardo do Campo	SP	09.721-000
Aquilon	São José	Rua Izabel a Redentora, 1434 Piso L1 – Loja 139, Centro	São José dos Pinhais	PR	83.005-010
Aquilon	Tietê	Rua Av. Raimundo Pereira de Magalhães Nº 1465 – Loja 1076, Bairro Jd. Íris	São Paulo	SP	05.145-000
Aquilon	União Osasco	Av. dos Autonomistas, 1400 – Loja Arco 79, Vila Yara	São Paulo	SP	06.020-010
Aquilon	Villa Lobos	Av. Doutora Ruth Cardoso Nº 4777, 1º Piso – Loja 103, Bairro Jd. Universidade	São Paulo	SP	05.477-000

