

Condições Contratuais de Seguro

Lista de Lojas

Lista de Lojas

Razão Social

Facell Comércio de Celulares EIRELI

Corretor

Fundação Escola Nacional de Seguros FUNENSEG

CNPJ

07.366.109/0001-96

Endereço da sede

Av. Emancipação 223, Loja 01 - Centro, Tamandai (RS)

Ramos/Produtos autorizados a serem comercializados

1. 71 - RISCOS DIVERSOS

Lista de Lojas

Obrigações do Representante de Seguro

A Representante obriga-se, em nome da Seguradora, a:

1. Ofertar e promover os planos de SEGURO, de acordo com as instruções emitidas pela SEGURADORA.
2. Obter do SEGURADO sua expressa manifestação na concordância do pagamento de produtos e serviços fornecidos pela REPRESENTANTE em conjunto com o pagamento do Prêmio de SEGURO. Referida manifestação deverá constar no BILHETE DE SEGURO a ser emitido pela REPRESENTANTE.
 - 2.1. No caso de contratação de Seguro com a utilização de meios remotos, a manifestação prevista no item 4.1.2 anterior deverá ser providenciada por meio de acesso compatível à forma de contratação, observando-se o disposto na Resolução CNSP nº 294, de 6 de setembro de 2013.
 - 2.2. O pagamento do Prêmio do Seguro, em conjunto com o produto ou serviço fornecido pela REPRESENTANTE, não o desobriga a efetivar a comercialização do Seguro por documento em separado, com a emissão de comprovante próprio.
3. Recepcionar as propostas de Seguro e emitir os BILHETES DE SEGURO e/ou as APÓLICES individuais em nome da SEGURADORA, no momento da adesão do Seguro.
4. Coletar e fornecer à SEGURADORA, diariamente, de forma informatizada, relatório detalhado contendo a identificação dos SEGURADOS, bem como todas as demais informações referentes à comercialização e ao cancelamento de SEGUROS ocorridos no mês anterior, imediatamente, conforme modelo solicitado previamente pela SEGURADORA.
5. Nos casos em que o SEGURADO não efetue o pagamento do Prêmio diretamente à SEGURADORA, recolher os Prêmios arrecadados dos SEGURADOS que aderirem ao SEGURO e repassar, mensalmente, os valores devidos, na íntegra, sem descontos, à SEGURADORA, conforme fatura a ser emitida pela SEGURADORA.
6. Conhecer as Condições Gerais dos SEGUROS comercializados por este Contrato, que podem ser encontradas no site da SEGURADORA por meio do endereço: <http://www.generalibr.com.br>.
7. Responsabilizar-se pela disponibilização das Condições Gerais do SEGURO no site da REPRESENTANTE, bem como por quaisquer documentos relacionados ao SEGURO, e manter tais informações corretas, atualizadas e acessíveis, no site, aos SEGURADOS.

Lista de Lojas

8. Em caso de Sinistro, obedecer, rigorosamente, as instruções previstas nos contratos de SEGURO, objetos deste Contrato.
9. Garantir o atendimento ao SEGURADO até o último dia de vigência de sua APÓLICE e/ou BILHETE DE SEGURO, acompanhando o processo de Indenização e regulação de Sinistro, mesmo após a rescisão do presente Contrato, desde que o início de vigência da APÓLICE e/ou BILHETE DE SEGURO emitido seja anterior ao encerramento do presente Contrato.
10. Ministrará, sob supervisão da SEGURADORA, treinamento e capacitação à sua equipe, de modo a gerar o conhecimento necessário para garantir a prestação dos serviços previstos neste instrumento, com segurança às partes envolvidas.
11. Manter, em sua sede, cópia autenticada do presente Contrato, bem como todas as informações, dados e documentos relativos ao SEGURADO, ao terceiro Substabelecido e aos serviços vinculados a Seguros por ele prestados, os quais deverão permanecer à disposição da SUSEP.
12. Permitir, mediante prévio agendamento acordado entre as PARTES, acesso integral e irrestrito da SUSEP e auditores, internos ou externos, e da SEGURADORA às suas dependências e a todas as informações, dados e documentos relativos ao presente Contrato, na medida do legalmente permitido.
13. Disponibilizar ao GRUPO SEGURÁVEL, no local de venda do Seguro ou na rede mundial de computadores, quando a venda ocorrer por meios remotos, o extrato deste Contrato, que trate dos poderes que lhe foram conferidos pela SEGURADORA.
14. Ofertar ao GRUPO SEGURÁVEL somente os planos de Seguros limitados aos ramos previstos na legislação em vigor, os quais podem ser ofertados por Representantes de Seguros.
15. Permitir que o SEGURADO exerça o seu direito de arrependimento, nos termos da legislação em vigor, pelo mesmo meio utilizado para a contratação do SEGURO, e devolver os valores eventualmente pagos, de imediato, ao SEGURADO, pelos meios e formas permitidos por lei.
16. Divulgar ao público, por meio de painel visível, mantido nos locais de prestação dos serviços, ou por outra forma exigida, as seguintes informações, devendo mantê-las na exata forma transcrita abaixo, quando as informações estiverem entre aspas:
 - 16.1. a sua condição de Representante de Seguros da SEGURADORA, identificando-a pelo nome pelo qual é conhecida no mercado (GENERALI Seguros ou GENERALI);

Lista de Lojas

- 16.2. a descrição dos produtos e serviços ofertados, incluindo a descrição dos SEGUROS, nos termos deste Contrato;
- 16.3. os números de telefone do SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor) e da Ouvidoria da SEGURADORA;
- 16.4. “A contratação do Seguro é opcional, sendo possível a desistência do contrato em até 7 (sete) dias corridos, com a devolução integral do valor pago”;
- 16.5. “É proibido condicionar desconto no preço do bem à aquisição do Seguro”; e
- 16.6. “A comercialização de Seguro é fiscalizada pela SUSEP”, incluindo a informação sobre o site da SUSEP e o número de atendimento gratuito disponibilizado por esta Autarquia.
17. Não substabelecer a terceiros, total ou parcialmente, as obrigações aqui assumidas pela REPRESENTANTE, sem a prévia e expressa aprovação da SEGURADORA nesse sentido.
18. Não ofertar os SEGUROS, exclusivamente, por meio de atendentes dos caixas, em virtude do pagamento das compras pelo GRUPO SEGURÁVEL.
19. Não anunciar ou promover os Seguros sem consentimento prévio da SEGURADORA e/ou sem respeitar a veracidade das informações sobre o Seguro oferecido.
20. Não cobrar dos SEGURADOS e de seus BENEFICIÁRIOS quaisquer valores relacionados às atividades prestadas pela REPRESENTANTE, ou relativos aos SEGUROS, os quais não tenham sido especificados pela SEGURADORA.
21. Não oferecer o SEGURO em condições mais vantajosas para quem adquire os produtos ou serviços fornecidos pela REPRESENTANTE.
22. Não vincular a contratação do SEGURO à concessão de desconto ou à aquisição compulsória de qualquer outro produto e serviço fornecidos pela REPRESENTANTE.
23. Emitir, a seu favor, somente carnês ou títulos relativos às suas atividades, que tenham sido expressamente autorizadas pela SEGURADORA.
24. Encaminhar, sempre que solicitado, à SEGURADORA, todas as informações previstas na Cláusula 6.1.7 deste Contrato, para que a SEGURADORA possa disponibilizá-las em seu site, devendo a REPRESENTANTE encaminhar à SEGURADORA quaisquer alterações nessas informações, sempre que houver.

Lista de Lojas

25. Discriminar a razão social ou somente o nome “GENERALI SEGUROS”, como responsável pelo Risco, bem como os devidos números de Processo SUSEP, de divulgação obrigatória, em todos os documentos e comunicações referentes ao Seguro, principalmente nos BILHETES DE SEGUROS e/ou as APÓLICES.

26. Cumprir este Contrato em todos os seus termos e condições, (a) envidando esforços comercialmente razoáveis para que sejam cumpridos os objetivos deste Contrato; (b) agindo, na execução do Contrato, em estrita observância às orientações emanadas pela SEGURADORA, com clareza, boa-fé, transparência, eficiência e confiança no atendimento e oferta dos Seguros aos seus Clientes, SEGURADOS e BENEFICIÁRIOS; e (c) realizando oferta e promoção adequadas dos SEGUROS, assim considerada aquela que assegure informações corretas, claras, precisas e ostensivas com relação ao produto comercializado e aos serviços decorrentes de sua contratação.

27. Abster-se de criar, divulgar, promover ou realizar qualquer ato, por qualquer forma ou meio e sob qualquer pretexto, relacionado à campanha comercial, de marketing, de publicidade ou qualquer outra modalidade de campanha relacionada à promoção do Seguro, sem a prévia autorização por escrito, da SEGURADORA.

28. Apoiar as ações comerciais e dar suporte operacional à SEGURADORA para comercialização dos Seguros junto aos seus Clientes, verificando e aprovando, sempre em conjunto com a SEGURADORA, todo o conteúdo das campanhas eventualmente existentes, bem como orientar em relação ao SAC ou a qualquer canal de atendimento da SEGURADORA, sempre que solicitado.

29. Responsabilizar-se pela solução de quaisquer problemas e insatisfações no que diz respeito a problemas decorrentes de cobrança dos Prêmios e no atendimento aos SEGURADOS, em relação aos problemas de responsabilidade da REPRESENTANTE.

30. Comunicar, de imediato, à SEGURADORA, caso identifique ocorrência ou fato relevante, todas as informações necessárias à elaboração de uma estratégia eficaz de desenvolvimento e implantação da oferta e promoção dos SEGUROS ou mesmo medidas corretivas.

31. Responsabilizar-se pela veracidade dos dados dos Clientes informados à SEGURADORA.

32. Armazenar, zelar pela guarda e enviar para a SEGURADORA, no prazo de 72 (setenta e duas) horas após a solicitação, os documentos, relatórios, gravações e extratos que demonstrem a contratação de forma inequívoca do respectivo Seguro pelo Cliente. Caso a SUSEP e/ou qualquer outro órgão regulador ou o Poder Público, inclusive do Judiciário, exija a apresentação dos itens supra em prazo menor do que o ali estipulado, se obriga a REPRESENTANTE a enviá-lo tempestivamente, de modo que seja possível à SEGURADORA o cumprimento da determinação regulatória e/ou legal.

Lista de Lojas

33. Responsabilizar-se perante o Segurado pela integridade, confiabilidade, segurança e sigilo das operações realizadas, assim como pelo cumprimento das normas e regulamentos aplicáveis às operações, sem prejuízo das respectivas medidas de ressarcimento pactuadas neste Contrato.
34. Promover a integral orientação e assistência ao Proponente, SEGURADO e seus BENEFICIÁRIOS, na elaboração da proposta e durante a vigência do SEGURO, especialmente nas situações de ocorrência de Sinistros e sua regulação.
35. Não oferecer o Seguro a Clientes que saibam inelegíveis às coberturas securitárias, sob pena de arcar sozinha com a restituição em dobro dos Prêmios pagos ao Cliente que reclamar, nos termos do artigo 3º, parágrafo 7º da Resolução CNSP 297/2013.
36. Não efetuar propaganda e promoção de produto de Seguro, sem prévia anuência da SEGURADORA ou sem respeitar a fidedignidade das informações constantes dos planos de Seguros ofertados.
37. Não alterar ou divulgar o BILHETE DE SEGURO e/ou a APÓLICE ou quaisquer outros documentos relativos ao SEGURO, sem prévia e expressa anuência da SEGURADORA.

Lista de Lojas

Lista de Lojas						
Parceiro	Loja	Endereço	Município	UF	CEP	
FACELL	Alexandrino	Av. Prudente de Moraes, nº 1125 – Barro Vermelho	Natal	RN	59.022-550	
FACELL	Iguatemi	Av. Washington Soares, 85, Loja 239 – Edson Queiroz	Fortaleza	CE	60.811-900	
FACELL	Joquei	Av. Lineu Machado, 419, Loja 1080 e 1081 – Jóquei Clube	Fortaleza	CE	60.520-101	
FACELL	Midway 1	Av. Bernardo Vieira, 3775, Loja 170A 171 E 171A L1, piso I, Tirol	Natal	RN	59.064-900	
FACELL	Midway 2	Av. Bernardo Vieira, 3775, Loja 242, bloco L2, Tirol	Natal	RN	59.064-901	
FACELL	Natal	Av Senador Salgado Filho, 2234, Loja 133 – Candelária	Natal	RN	59.064-900	
FACELL	Norte Shopping	Av. Dr. João Medeiros Filho, nº 2395 – Bloco Único - Loja 103 - Potengi	Natal	RN	59.110-200	
FACELL	Parangaba	Rua Germano Franck, nº 300 – Quiosque QM 38 - Parangaba	Fortaleza	CE	60.740-020	
FACELL	Quiosque Bahia	Av. Tancredo Neves, nº 148 – Shopping da Bahia, Box 107, L1 - Caminho das Árvores	Salvador	BA	41.820-908	
FACELL	Salvador	Av. Tancredo Neves, nº 3133 – Salvador Shopping, Loja 1101 - Caminho das Árvores	Salvador	BA	41.820-911	
FACELL	Shopping Bahia	Av. Tancredo Neves, nº 148 – Shopping da Bahia, Box 107, L1 - Caminho das Árvores	Salvador	BA	41.820-909	

