

CONDIÇÕES CONTRATUAIS DE SEGURO

Lista de Lojas

Razão Social

LINS FERRÃO ARTIGOS DO VESTUÁRIO LTDA.

Corretor/Assessoria

Calvante/FFC

CNPJ

87.345.021/0073-00

Endereço da sede

Av. Cônego Luís Walter Hanquet, 1717, Viegas, Camaquã-RS

Ramos/Produtos autorizados a serem comercializados

- 1. 71/ROUBO OU FURTO QUALIFICADO DE BOLSA PROTEGIDA E CARTÃO**
- 2. 0977/PRESTAMISTA**
- 3. 1601/ MICROSSEGUROS DE PESSOAS**

Obrigações do Representante de Seguro

O Representante obriga-se, em nome da Seguradora, a:

- 1.** Ofertar e vender os planos de Seguro de acordo com as instruções passadas pela Generali.
- 2.** Obter do Segurado, nosso cliente, a sua concordância direta para o pagamento de produtos e serviços fornecidos pelas Lojas Pompéia e Generali, em conjunto com o pagamento do Prêmio (valor do seguro). Essa concordância deverá constar no Bilhete de Seguro a ser emitido pelas Lojas Pompéia.
 - 2.1.** No caso de contratação de Seguro com a utilização de meios remotos, as Representantes ficam obrigadas a disponibilizar a manifestação prevista na cláusula anterior, que deverá ser providenciada por meio de acesso compatível à forma de contratação, observando-se o disposto na Resolução CNSP no 294, de 6 de setembro de 2013.
 - 2.2.** O pagamento do valor do seguro, em conjunto com o produto ou serviço fornecido pela Grazziotin, não a desobriga a efetivar a comercialização do Seguro por documento em separado, com a emissão de comprovante próprio.
- 3.** Recepcionar as propostas de Seguro e emitir os Bilhetes de Seguro e/ou as Apólices Individuais em nome da Generali, no momento da adesão ao Seguro.
- 4.** Coletar e fornecer à Generali, diariamente, de forma informatizada, relatório detalhado contendo a identificação dos clientes, bem como todas as demais informações referentes à comercialização e ao cancelamento de Seguros ocorridos no mês anterior imediatamente, conforme modelo solicitado previamente pela Generali.
- 5.** Se o cliente deixar de pagar os valores do seguro, as Lojas Pompéia, deverão recolher os valores já arrecadados e repassar, mensalmente, os valores devidos, na íntegra e sem descontos, à Generali.
- 6.** Conhecer as Condições Gerais dos Seguros comercializados por este Contrato, que podem ser encontradas no site da Generali por meio do endereço: <http://www.generali.com.br/>.
- 7.** Em caso de Sinistro, obedecer, rigorosamente, as instruções previstas nos Contratos de Seguro objetos deste Contrato.
- 8.** Garantir o atendimento ao cliente até o último dia de vigência de sua Apólice e/ou Bilhete de Seguro, acompanhando o processo de Indenização e regulação de Sinistro, mesmo após a rescisão do presente Contrato, desde que o início de vigência da Apólices e/ou Bilhetes de Seguro emitido(s) seja anterior ao encerramento do presente Contrato.

9. Manter, em sua sede, uma cópia autenticada do presente Contrato, e todas as informações, dados e documentos relativos ao cliente.

10. Permitir, mediante a um aviso prévio o agendamento, acordado entre as partes, acesso integral e irrestrito da SUSEP e auditores, internos ou externos, e da Generali às suas dependências e a todas as informações, dados e documentos relativos ao presente Contrato, na medida do legalmente permitido.

11. Disponibilizar a todos os clientes, no local de venda do Seguro, ou na rede mundial de computadores, ou quando a venda ocorrer por meios remotos, o extrato deste Contrato que trate dos poderes que lhe foram conferidos pela Generali, previstos especificamente nesta cláusula.

12. Ofertar para todos os clientes somente os planos de Seguros limitados aos ramos previstos na legislação em vigor, os quais podem ser ofertados por Representantes de Seguros.

13. Permitir que o cliente exerça o seu direito de arrependimento, nos termos da legislação em vigor, pelo mesmo meio utilizado para a contratação do Seguro, e devolver os valores eventualmente pagos, de imediato, ao cliente, pelos meios e formas permitidos por lei.

14. Divulgar ao público, por meio de painel visível, mantido nas lojas, ou por outra forma exigida, as seguintes informações, devendo mantê-las da exata forma transcrita abaixo, quando as informações estiverem entre aspas:

14.1. A sua condição de Representante de Seguros da Seguradora Generali, identificando-a pelo nome pelo qual é conhecida no mercado (GENERALI SEGUROS ou GENERALI).

14.2. A descrição dos produtos e serviços ofertados, incluindo a descrição dos Seguros, nos termos deste Contrato.

14.3. Os números de telefone do SAC (Serviço de Atendimento ao Consumidor) e da Ouvidoria da Seguradora.

14.4. “A contratação do seguro é opcional, sendo possível a desistência do contrato em até 7 (sete) dias corridos com a devolução integral do valor pago”.

14.5. É proibido a venda casada, o cliente deve ter a opção de aceitar ou não o seguro.

14.6. “A comercialização de seguro é fiscalizada pela SUSEP”, incluindo a informação sobre o site da SUSEP e o número de atendimento gratuito disponibilizado por esta Autarquia.

15. Não passar para outro indivíduo ou entidade terceira, total ou parcialmente, as obrigações aqui assumidas pelas Lojas Pompéia, sem a prévia e expressa aprovação da Generali nesse sentido.

- 16.** Não anunciar ou vender os Seguros sem consentimento prévio da Generali e/ou sem respeitar a veracidade das informações sobre o Seguro oferecido.
- 17.** Não cobrar dos clientes e de seus Beneficiários quaisquer valores relacionados às atividades prestadas pelas Lojas Pompéia ou relativos aos Seguros, que não tenham sido especificados pela Generali.
- 18.** Não oferecer o Seguro em condições mais vantajosas para quem adquire os produtos ou serviços fornecidos pelas Lojas Pompéia.
- 19.** Não vincular a contratação do Seguro à concessão de desconto ou à aquisição compulsória de qualquer outro produto ou serviço fornecido pelas Lojas Pompéia.
- 20.** Emitir, a seu favor, somente carnês ou títulos relativos às suas atividades, que tenham sido expressamente autorizados pela Generali.
- 21.** Não ofertar os Seguros, exclusivamente, por meio de atendentes dos caixas, em virtude do pagamento das compras feitas pelos clientes das Lojas Pompéia.
- 22.** Informar de maneira clara a razão social ou somente o nome “GENERALI SEGUROS” como responsável pelo Risco, bem como os devidos números de processo SUSEP, de divulgação obrigatória, em todos os documentos e comunicações referentes ao Seguro, principalmente nos Bilhetes de Seguro e/ou Apólices.
- 23.** Solucionar qualquer problema e insatisfação sobre cobranças de valores do seguro e atendimentos aos clientes, quando a responsabilidade for das Lojas Pompéia.
- 24.** Comunicar à Generali, de imediato, caso identifique ocorrência ou fato relevante, todas as informações necessárias ao desenvolvimento de uma estratégia eficaz de desenvolvimento e implantação da oferta e promoção dos Seguros, ou mesmo medidas corretivas.
- 25.** Armazenar, zelar pela guarda e enviar para a Generali, no prazo de 05 (cinco) dias após a solicitação, os documentos, relatórios, gravações e extratos que demonstrem a contratação de forma inequívoca do respectivo Seguro pelo cliente. Caso a SUSEP e/ou qualquer outro órgão regulador ou o Poder Público, inclusive Judiciário, exija(m) a apresentação dos itens supra em prazo menor do que o ali estipulado, obrigam-se as Lojas Pompéia a enviá-lo tempestivamente, de modo que seja possível à Generali o cumprimento da determinação regulatória e/ou legal;
- 26.** Promover a integral orientação e assistência ao Proponente, ao cliente e aos seus Beneficiários, na elaboração da Proposta e durante a vigência do Seguro, especialmente nas situações de ocorrência de Sinistros e sua regulação.

27. Não agir como um Corretor de Seguros ou como um Estipulante/Sub-estipulante de qualquer Apólice coletiva envolvendo os clientes.

28. Não oferecer o Seguro a clientes que saiba inelegíveis às Coberturas securitárias, sob pena de arcar sozinha com eventual restituição em dobro dos Prêmios pagos ao cliente que reclamar, nos termos do artigo 3º, parágrafo 7º, da Resolução CNSP 297/2013.

29. Não efetuar propaganda e promoção de produto de Seguro sem a prévia autorização da Generali ou sem respeitar as devidas informações constantes dos planos de Seguros ofertados;

30. Não alterar ou divulgar o Bilhete de Seguro, a Apólice ou quaisquer outros documentos relativos ao Seguro sem a prévia e expressa autorização da Generali.

Lista de Lojas

CNPJ	Nome	Endereço	Município	UF	CEP
87.345.021/0001-27	Loja 0	Av. Cônego Luís Walter Hanquet, 1717	Camaquã	RS	96180-000
87.345.021/0008-01	Loja 1	Av. Olavo de Moraes, 866	Camaquã	RS	96180-000
87.345.021/0002-08	Loja 2	Rua Marechal Floriano, 168	Pelotas	RS	96015-440
87.345.021/0003-99	Loja 3	Rua Andrade Neves, 1585	Pelotas	RS	96020-080
87.345.021/0004-70	Loja 4	Rua 24 de Maio, 390	Rio Grande	RS	96200-000
87.345.021/0005-50	Loja 5	Av. José Loureiro da Silva, 1590	Gravataí	RS	94010-000
87.345.021/0006-31	Loja 6	Av. Pres. Getúlio Vargas, 1704	Alvorada	RS	94810-000
87.345.021/0007-12	Loja 7	Rua Cel. Alfredo Born, 433	São Lourenço	RS	96170-000
87.345.021/0009-84	Loja 8	Rua Gal. Osório, 1283	Canguçu	RS	96600-000
87.345.021/0010-18	Loja 9	Rua São José, 508	Guaíba	RS	92500-000
87.345.021/0011-07	Loja 10	Rua Cel. Vítor Vila Verde, 153	Santo Antônio da Patrulha	RS	95500-000
87.345.021/0012-80	Loja 11	Rua Júlio de Castilhos, 2491	Taquara	RS	95600-000
87.345.021/0013-60	Loja 12	Av. Pres. Vargas, 1949	Esteio	RS	93260-004
87.345.021/0014-41	Loja 13	Rua 07 de Setembro, 2500	Taquari	RS	95860-000
87.345.021/0015-22	Loja 14	Rua 15 de Novembro, 99	Encruzilhada do Sul	RS	96610-000
87.345.021/0016-03	Loja 15	Rua Ramiro Barcelos, 1886 - Sala 101	Montenegro	RS	95780-000
87.345.021/0017-94	Loja 16	Rua Andrade Neves, 421	Rio Pardo	RS	96640-000
87.345.021/0019-56	Loja 17	Rua Pedro Adams Filho, 5495	Novo Hamburgo	RS	93320-006
87.345.021/0020-90	Loja 18	Rua 07 de Setembro, 1249	Cachoeira do Sul	RS	96508-011
87.345.021/0021-70	Loja 19	Av. Assis Brasil, 2445 - Sala 13	Porto Alegre	RS	91010-006
87.345.021/0022-51	Loja 20	Av. Flores da Cunha, 1270	Cachoeirinha	RS	94910-040
87.345.021/0023-32	Loja 21	Av. 07 de Setembro, 876	Bagé	RS	96400-000
87.345.021/0024-13	Loja 22	Rua Marechal Floriano, 773	Santa Cruz do Sul	RS	96810-000
87.345.021/0025-02	Loja 23	Rua Independência, 362	São Leopoldo	RS	93010-001
87.345.021/0026-85	Loja 24	Av. Julio de Castilhos, 1937	Caxias do Sul	RS	95010-005
87.345.021/0027-66	Loja 25	Rua do Acampamento, 381	Santa Maria	RS	97050-003
87.345.021/0028-47	Loja 26	Rua Pinheiro Machado, 542	Cruz Alta	RS	98100-000
87.345.021/0029-28	Loja 27	Rua Nelson Ehlers, 76	Erechim	RS	99700-000
87.345.021/0030-61	Loja 28	Av. Brasil - Oeste, 542	Passo Fundo	RS	99025-000
87.345.021/0031-42	Loja 29	Rua Vigário José Inácio, 355	Porto Alegre	RS	90020-100
87.345.021/0032-23	Loja 30	Av. Brasil, 941	Santo Ângelo	RS	98801-590

Lista de Lojas

CNPJ	Nome	Endereço	Município	UF	CEP
87.345.021/0033-04	Loja 31	Rua General Marques, 1196	São Borja	RS	97670-000
87.345.021/0034-95	Loja 32	Av. Getúlio Vargas, 1682	Santiago	RS	97700-000
87.345.021/0036-57	Loja 33	Rua Júlio de Castilhos, 774 - Centro	Lajeado	RS	95900-000
87.345.021/0037-38	Loja 34	Rua Júlio de Castilhos, 789 - Centro	Farroupilha	RS	95180-000
87.345.021/0035-76	Loja 35	Rua General Cândido Costa, 52 - Centro	Bento Gonçalves	RS	95700-000
87.345.021/0038-19	Loja 36	Rua Duque de Caxias 542	São Gabriel	RS	97300-000
87.345.021/0039-08	Loja 37	Rua dos Andradas, 403	Alegrete	RS	97540-000
87.345.021/0040-33	Loja 38	Rua Osvaldo Aranha, 1101	Venâncio Aires	RS	95800-000
87.345.021/0041-14	Loja 39	Rua José Bonifácio, 173	Ijuí	RS	98700-000
87.345.021/0042-03	Loja 40	Av. Flores da Cunha, 1481	Carazinho	RS	99500-000
87.345.021/0043-86	Loja 41	Rua XV de Janeiro, 123	Canoas	RS	92010-300
87.345.021/0044-67	Loja 42	Rua Júlio Borella, 1362	Marau	RS	99150-000
87.345.021/0045-48	Loja 43	Rua Josino Lima, 44	Panambi	RS	98280-000
87.345.021/0046-29	Loja 44	Av. Independência, 1470	Palmeira das Missões	RS	98300-000
87.345.021/0047-00	Loja 45	Av. Sapucaia, 1975 / 1989 Provisória: (Rua Coronel JoãoCorrea, 49/55)	Sapucaia do Sul	RS	93210-240
87.345.021/0048-90	Loja 46	Av. Coronel Marcos de Andrade, 38	Viamão	RS	94410-050
87.345.021/0049-71	Loja 47	Rua Tiradentes, 42	Sapiranga	RS	93800-000
87.345.021/0050-05	Loja 48	Av. Brasil, 3175	Campo Bom	RS	93700-000
87.345.021/0051-96	Loja 49	Rua do Comércio, 509	Frederico Westphalen	RS	98400-000
87.345.021/0053-58	Loja 50	Rua General Bento Martin, 2810 - Centro	Uruguaiana	RS	97500-281
87.345.021/0052-77	Loja 51	Rua Júlio de Castilhos, 619 s.01	Três Passos	RS	98600-000
87.345.021/0056-09	Loja 52	Rua Jacob Ely, 199	Garibaldi	RS	95720-000
87.345.021/0054-39	Loja 53	Rua Marechal Floriano, 2368 - Centro	Rosário do Sul	RS	97590-000
87.345.021/0055-10	Loja 54	Praça da Bandeira, 57	Santa Rosa	RS	98900-000
87.345.021/0057-81	Loja 55	Rua Ramiro Barcelos, 1181	Vacaria	RS	95200-000
87.345.021/0060-87	Loja 56	Av. da Azenha, 996	Porto Alegre	RS	90160-006
87.345.021/0058-62	Loja 57	Rua dos Andradas, 79	Santana do Livramento	RS	97573-001
87.345.021/0059-43	Loja 58	Rua Borges de Medeiros, 791	Torres	RS	95560-000
87.345.021/0061-68	Loja 59	Av. Brasil, 220	Portão	RS	93180-000
87.345.021/0062-49	Loja 60	Av. Guilherme Schell, 6750 - Sala A-71, 2o pavimento Canoas Shopping	Canoas	RS	92310-001
87.345.021/0063-20	Loja 61	Rua João Mosmann, 217 - Sala 1	Parobé	RS	95630-970

Lista de Lojas

CNPJ	Nome	Endereço	Município	UF	CEP
87.345.021/0064-00	Loja 62	Av. Paraguassu, 2022	Capão da Canoa	RS	95555-000
87.345.021/0065-91	Loja 63	Rua Presidente Lucena, 3626	Estância Velha	RS	93600-000
87.345.021/0066-72	Loja 64	Rua General Neto, 304	Passo Fundo	RS	99010-021
87.345.021/0068-34	Loja 65	Av. Presidente Vargas, 1095	Nova Prata	RS	95320-000
87.345.021/0069-15	Loja 66	Rua Major João Marques, 500	Osório	RS	95520-000
87.345.021/0070-59	Loja 67	Av. Fernandes Bastos, 654	Tramandaí	RS	95590-000
87.345.021/0071-30	Loja 68	Av. Cristóvão Colombo, 545	Shopping Total	RS	90560-003
87.345.021/0074-82	Loja 69	Av. Ferreira Viana, 1526 - Areal Shopping	Pelotas	RS	96085-000
87.345.021/0076-44	Loja 70	Av. Centenário, 555 - Passo das Pedras Shopping	Gravataí	RS	94035-240
87.345.021/0077-25	Loja 71	Av. 25 de Julho, 417	Dois Irmãos	RS	93950-000
87.345.021/0078-06	Loja 72	Rua Jockey Clube, 155 Shopping Rio Grande	Rio Grande	RS	96212-130
87.345.021/0080-20	Loja 73	Av. Dr. José Athanásio, 517	Charqueadas	RS	96745-000
87.345.021/0079-97	Loja 74	Av. Júlio de Castilhos, 2722	Caxias do Sul	RS	95010-002
87.345.021/0082-92	Loja 75	Av. Borges de Medeiros, 2385	Gramado	RS	95670-000
87.345.021/0083-73	Loja 76	Rua XV de Novembro, 496	Caçapava do Sul	RS	96570-000
87.345.021/0085-35	Loja 77	Av. Dr. Nilo Peçanha, 1640 Loja 13B - Boa Vista Donna Beauty	Porto Alegre	RS	91330-002

